



Calendario Rimborsi 2020 Ticket Family® e Ticket Service®



Istruzioni per una corretta gestione

🔍 FASI DEL RITIRO, VERIFICA E CONTROLLA:

- l'autenticità e la data di scadenza del buono acquisto (in alto a destra)
- il valore del buono acquisto (indicato sul fronte)
- la banda argentata deve essere integra.

⊗ DA NON FARE:

- effettuare ricarichi sui prezzi
- dare resto in denaro. Se l'acquisto, sia di prodotti food che non food, è superiore al totale dei buoni acquisto, il cliente dovrà corrispondere la differenza in contanti.

👤 FASI DEL RIMBORSO:

- dividi i voucher per valore
- timbra sul retro senza pinzarli
- metti in ordine nello stesso verso
- non scrivere sulla banda di lettura bianca alla base del buono acquisto

📄 INDICAZIONI PER COMPILARE LA NOTA DI DEBITO:

- inserisci il numero e la data della nota di debito
- indica il numero totale di voucher e l'ammontare complessivo.

Modalità di lettura digitale

• EASY CHECK

Attraverso la pistola scanner validi i buoni acquisto in tempo reale e controlla il saldo.

• APP EDENRED FAST

Contabilizzi i buoni acquisto direttamente con lo smartphone, senza dover usufruire di un POS dedicato.

• BUONO CHIARO BY WINCOR NIXDORF

Con il tuo registratore di cassa effettui la lettura dei buoni acquisto e ne verifichi la validità.

DISTRUGGI I BUONI PASTO VALIDATI DOPO AVER CONTROLLATO QUELLI DA TE DEMATERIALIZZATI SUL PORTALE AFFILIATI NELLA SEZIONE DEDICATA.

Modalità di consegna

📦 ABBONAMENTO FLY2

Consegna a mano i buoni e la distinta riepilogativa presso le filiali di Edenred Italia:

📍 BARI

Executive Center - Via G. Amendola, 166/5 - 70126 Bari
Tel. 080 548 22 01 - Fax 080 548 22 07

📍 FIRENZE

Via Aretina, 167/B - 50136 Firenze
Tel. 055 67 60 88 - Fax 055 67 75 57

📍 GENOVA

V.le Brigata Bisagno, 2/6 - 16129 Genova
Tel. 010 576 12 26 - Fax 010 576 12 29

📍 MILANO

Via Lazzaretto, 7 - 20124 Milano
Tel. 800 834 039 - Fax 02 29 01 03 59

📍 NAPOLI

Centro Dir. Isola G1 - Scala C - Via G. Porzio, 4 - 80143 Napoli
Tel. 081 787 91 86 - Fax 081 787 93 36

📍 PADOVA

Piazza Luigi da Porto, 8 - 35131 Padova
Tel. 049 80 66 711 - Fax 049 78 00 407

📍 ROMA

Via C. Colombo, 440 - 00145 Roma
Tel. 06 541 59 90 - Fax 06 541 62 92

📍 TORINO

C.so Marconi, 15 - 10125 Torino
Tel. 011 440 52 31 - Fax 011 433 37 67

📍 TRENTO

Via Trener 8 - 38121 Trento
Tel. 0461 421418 - Fax 0461 422308

✉️ ABBONAMENTO FLY15

Spedisci i buoni cartacei con raccomandata A/R all'indirizzo:

📍 **Edenred Italia s.r.l. - Casella postale 55 - Via Buozzi 17, 20037 Paderno Dugnano (Milano)**

✉️ RIMBORSO STANDARD

Spedisci i buoni cartacei con raccomandata A/R all'indirizzo:

📍 **Edenred Italia Srl - Casella postale 59 - Via Buozzi 17, 20037 Paderno Dugnano (Milano)**

IMPORTANTE:

Eventuali plichi recapitati o presentati in consegna in forma diversa presso la nostra sede di Milano sita in Via Giovanni Battista Pirelli n.18 verranno rispettivamente respinti al mittente o non presi in consegna.

📞 Numero Verde: 800 834 039

✉️ Email: AssistenzaNetwork-IT@edenred.com

📠 Fax: 02 26904518

🌐 Portale: affiliati.edenred.it

LEGENDA

ultimo giorno di ricezione per ottenere il pagamento. Esempio: per i buoni ricevuti l'8 gennaio 2020, avrai il rimborso il 7 febbraio 2020.

Giorno della valuta relativo al pagamento del rimborso.

Giorni in **rosso**: sportelli chiusi. Il giorno del Santo Patrono della tua città gli Uffici restano chiusi.

Calendario Rimborsi 2020

Gennaio 08/01 29/01 07/02 28/02

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Febbraio 11/02 25/02 13/03 26/03

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

Marzo 04/03 25/03 03/04 24/04

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Aprile 08/04 29/04 08/05 29/05

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Maggio 13/05 27/05 12/06 26/06

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Giugno 10/06 24/06 10/07 24/07

L	M	M	G	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Luglio 8/07 29/07 07/08 28/08

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Agosto 05/08 26/08 04/09 25/09

L	M	M	G	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Settembre 09/09 30/09 09/10 30/10

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Ottobre 14/10 28/10 13/11 27/11

L	M	M	G	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Novembre 11/11 23/11 11/12 23/12

L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Dicembre 16/12 15/01

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

chiusura fino al 06/01/2021 compreso

! IMPORTANTE

Questo calendario rimborsi si riferisce solo alle consegne dei voucher cartacei. Per i formati elettronici e per la dematerializzazione, le prefetture se confermate da POS e/o da portale, vengono rimborsate DAL GIORNO DELLA CONFERMA IN BASE ALLA FORMA DI PAGAMENTO SCELTA.

⚠ ATTENZIONE!

Per accertare l'autenticità dei nostri voucher, verifica sempre in controluce la presenza della filigrana: dovrai vedere il logo e la scritta Edenred.

Scadenza validità e presentazione al rimborso dei voucher:

- Entro 30 giorni dalla data di scadenza indicata sul voucher.
- Dopo tale data i voucher non sono più rimborsabili.
- Fa fede la data di ricevimento del plico presso i nostri Uffici.