

COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

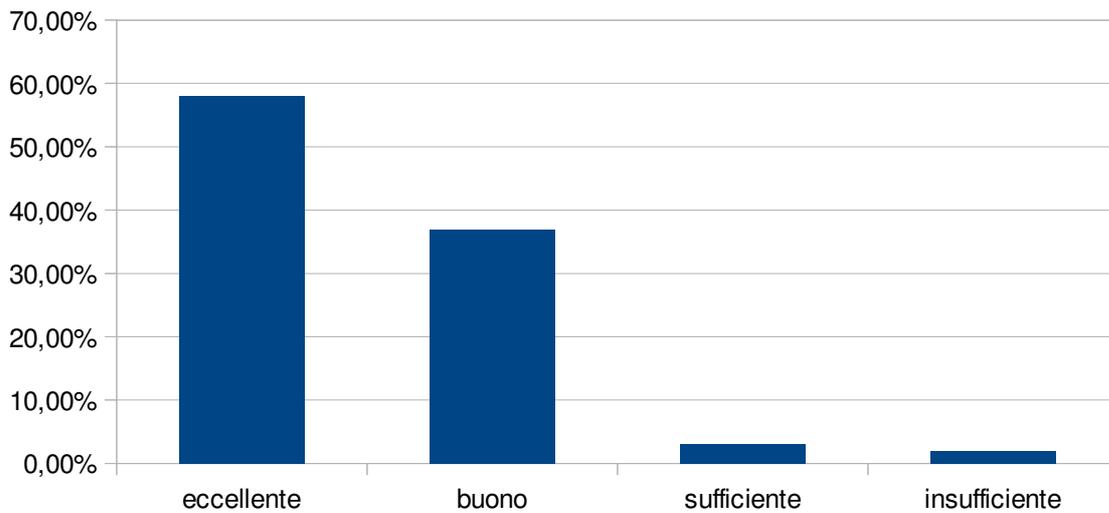
MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

INFANZIA

1)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
58,00%	37,00%	3,00%	2,00%

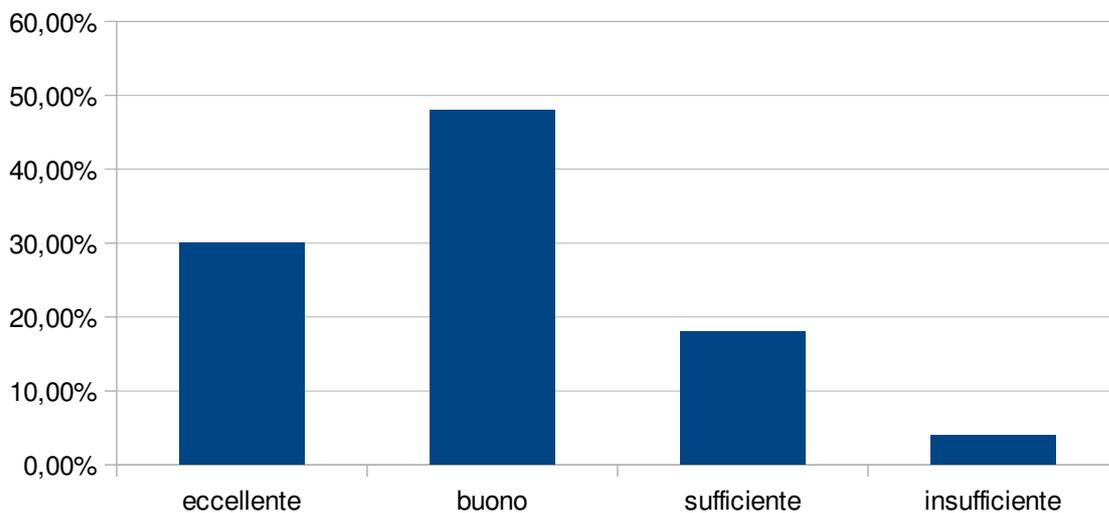
Il primo



2)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
30,00%	48,00%	18,00%	4,00%

Il secondo



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

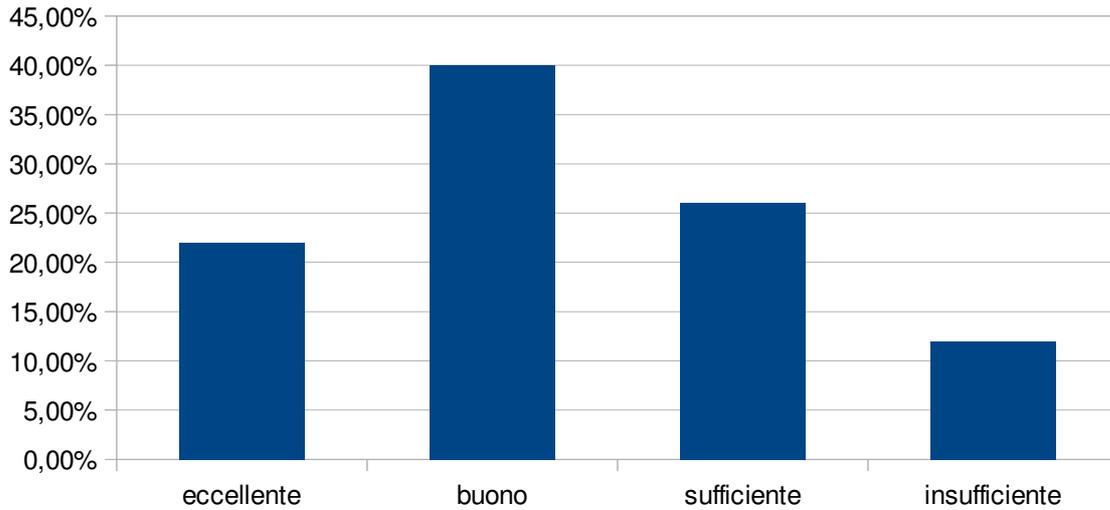
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

3)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
22,00%	40,00%	26,00%	12,00%

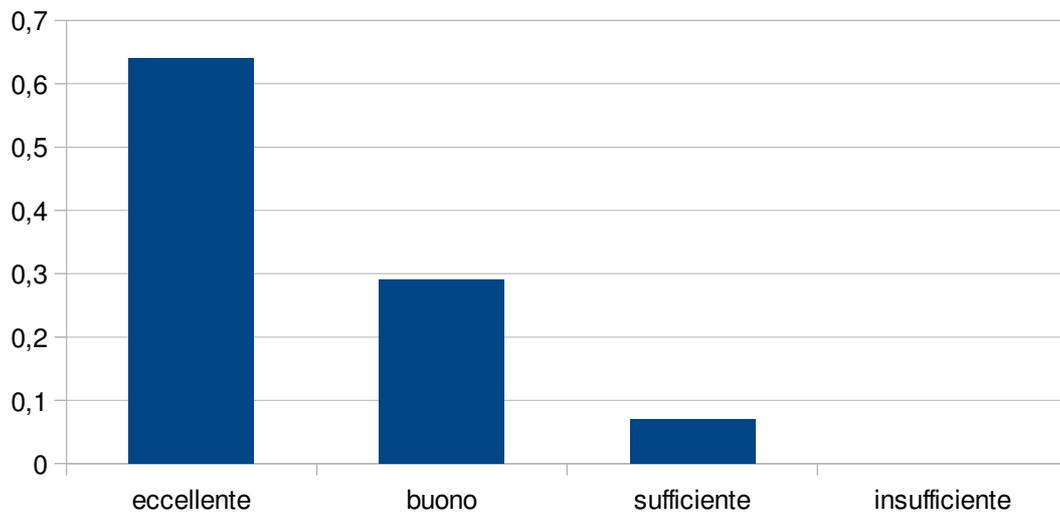
Frutta e verdura



4)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
64,00%	29,00%	7,00%	0,00%

I dolcetti



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

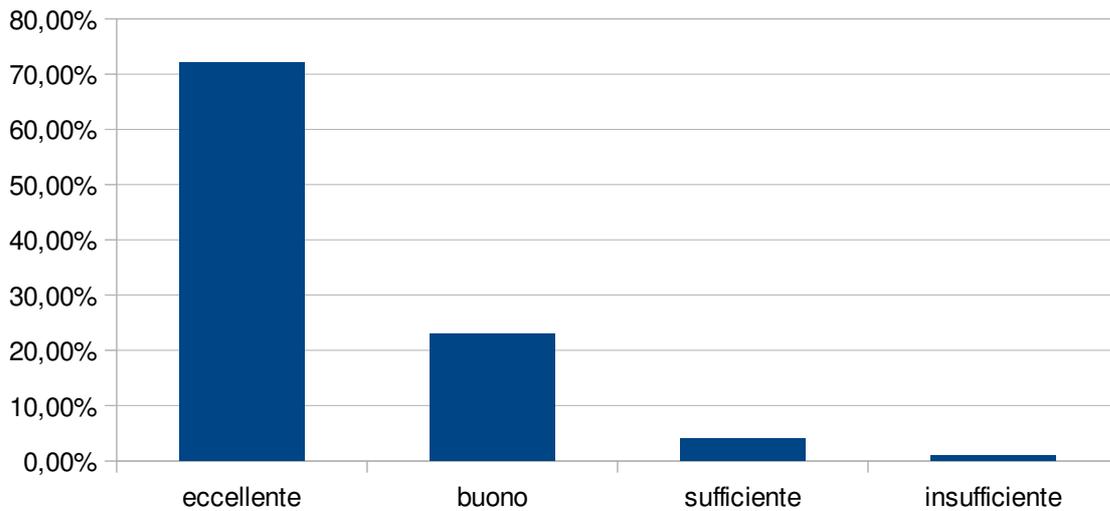
MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

PRIMARIA

1)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
72,00%	23,00%	4,00%	1,00%

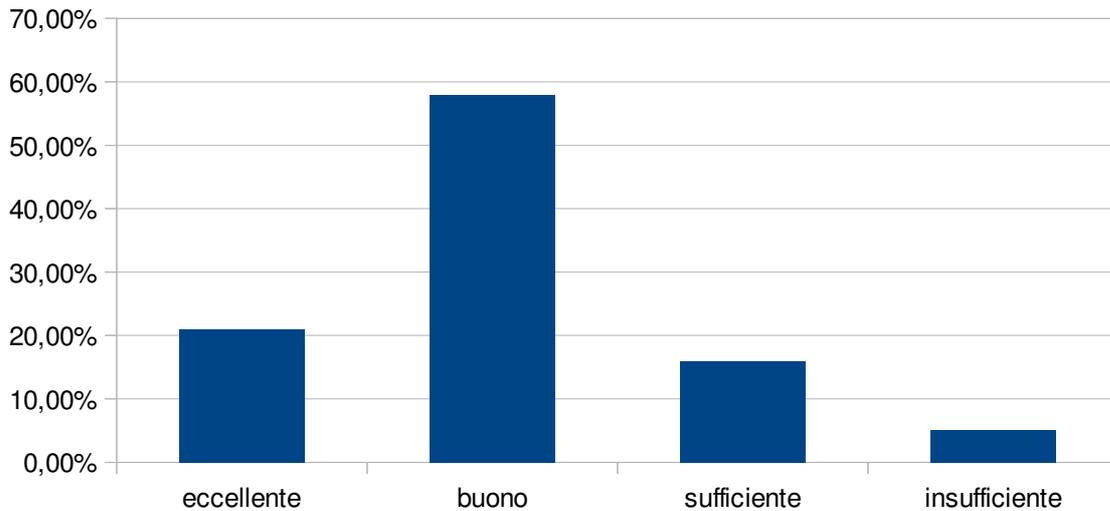
è divertente andare a pranzo con i tuoi compagni?



2)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
21,00%	58,00%	16,00%	5,00%

Il primo piatto è...



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

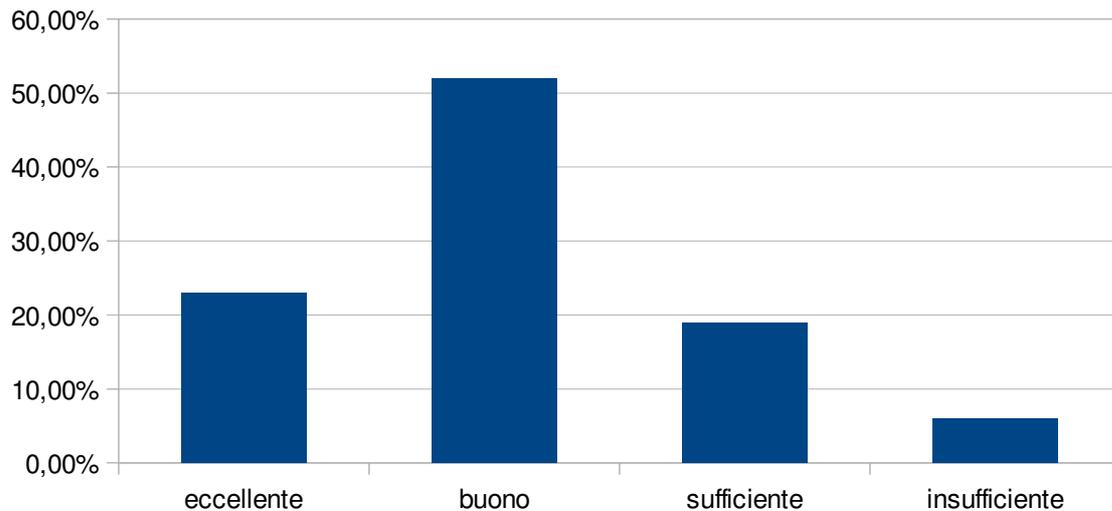
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-
NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

3)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
23,00%	52,00%	19,00%	6,00%

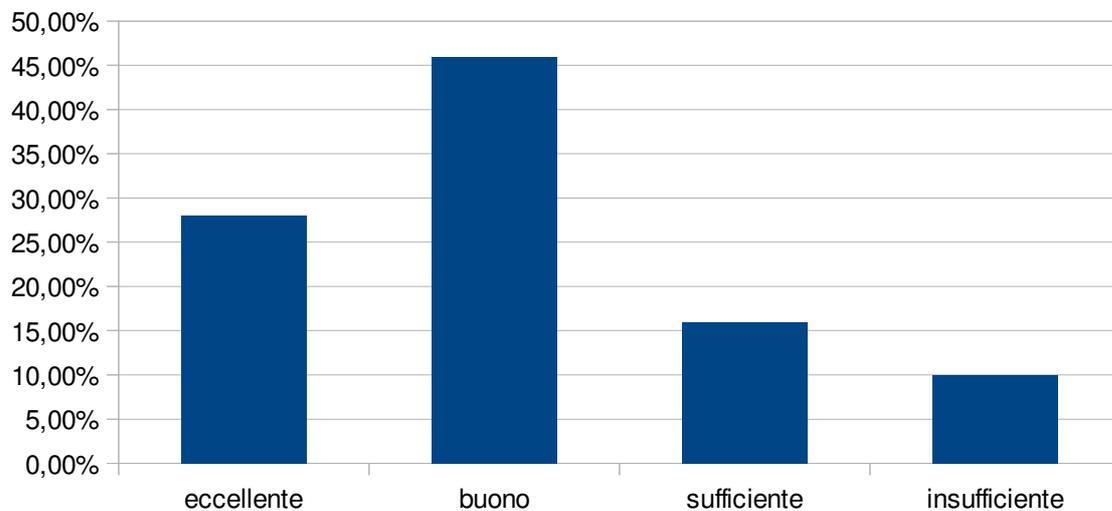
Il secondo piatto è...



4)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
28,00%	46,00%	16,00%	10,00%

La frutta in mensa com'è?



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

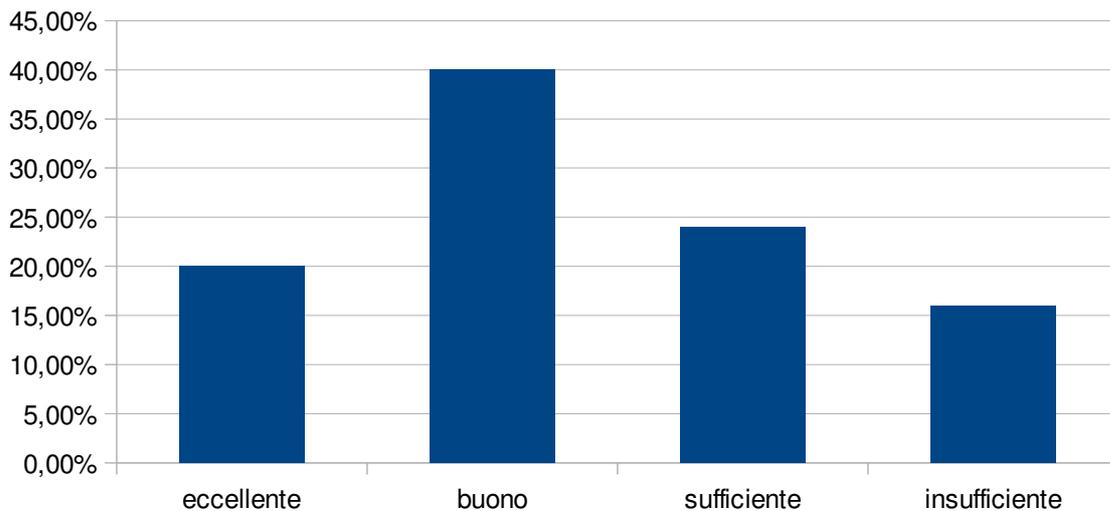
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

5)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
20,00%	40,00%	24,00%	16,00%

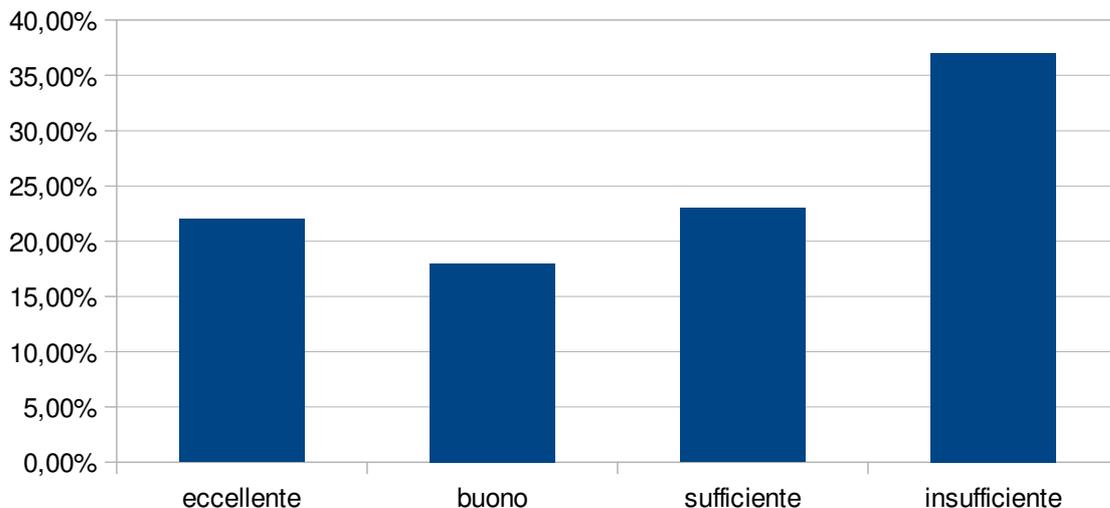
Com'è la verdura in mensa?



6)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
22,00%	18,00%	23,00%	37,00%

Dopo mangiato hai ancora fame?



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

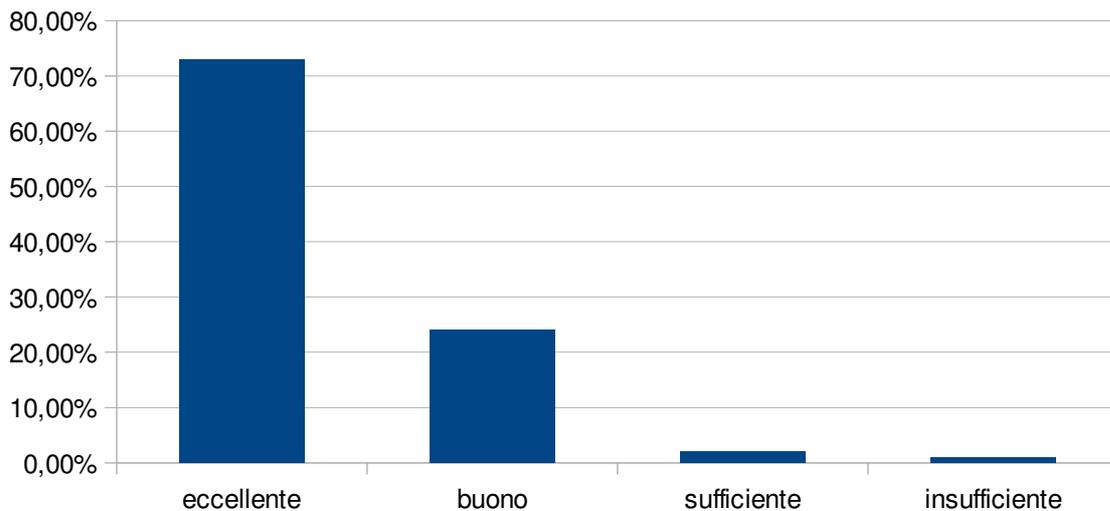
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

7)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
73,00%	24,00%	2,00%	1,00%

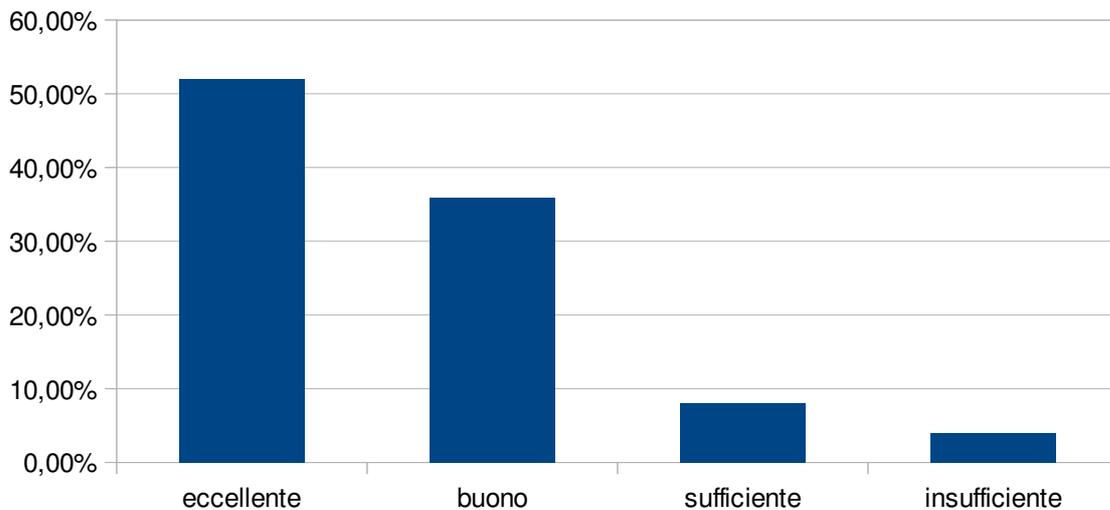
Le persone che lavorano in mensa sono gentili con te?



8)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
52,00%	36,00%	8,00%	4,00%

Trovi tutto pulito: i piatti, le posate, il bicchiere e il tavolo?



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

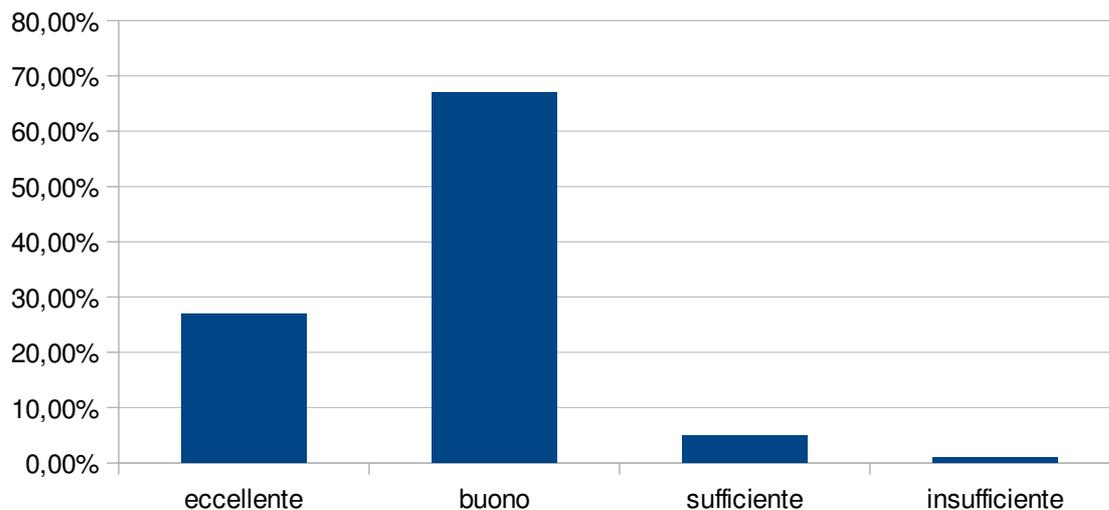
MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

INSEGANTI – AUSILIARI

1)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
27,00%	67,00%	5,00%	1,00%

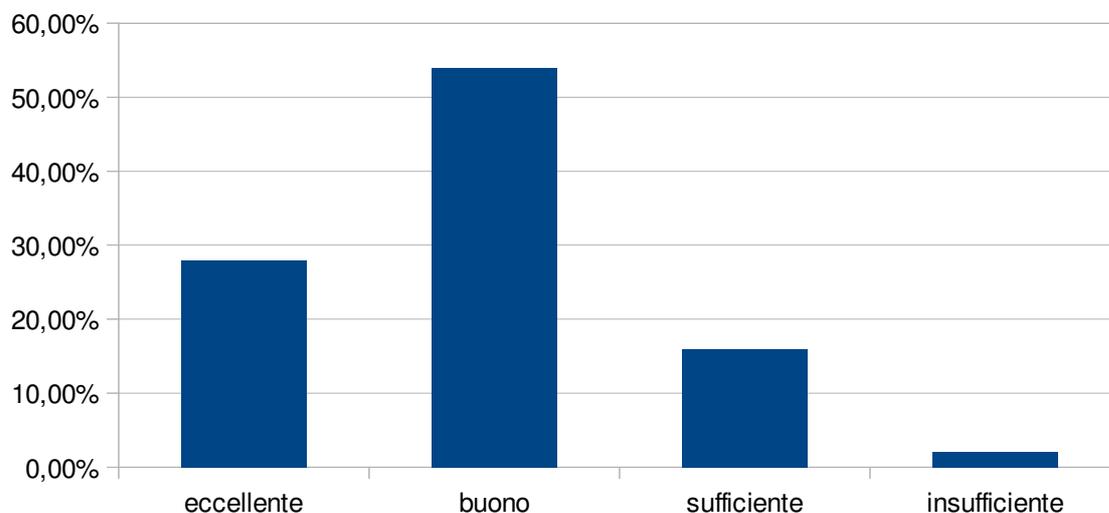
Il personale in servizio ha un aspetto pulito, curato e ordinato?



2)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
28,00%	54,00%	16,00%	2,00%

Il personale in servizio risolve eventuali problemi e/o anomalie?



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

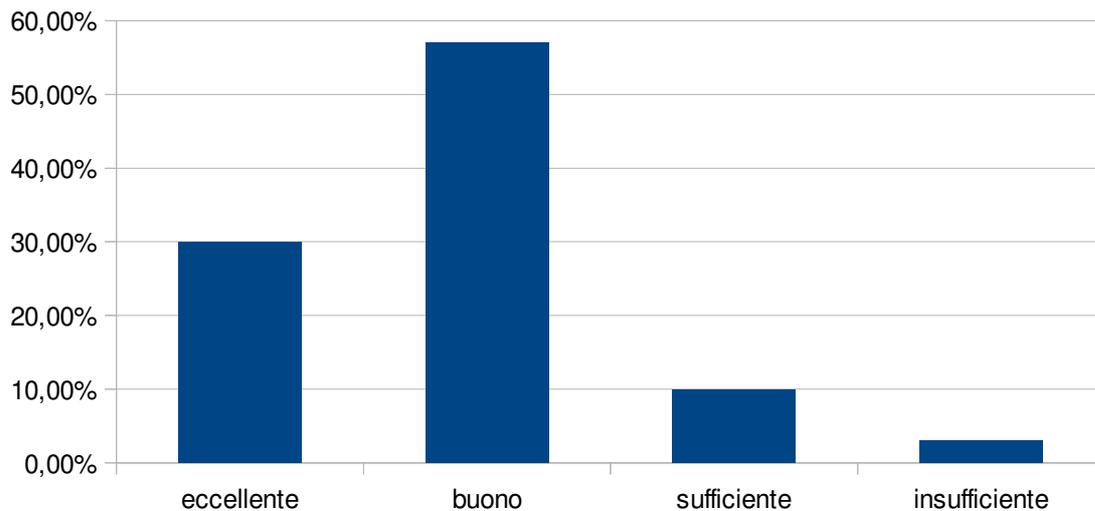
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

3)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
30,00%	57,00%	10,00%	3,00%

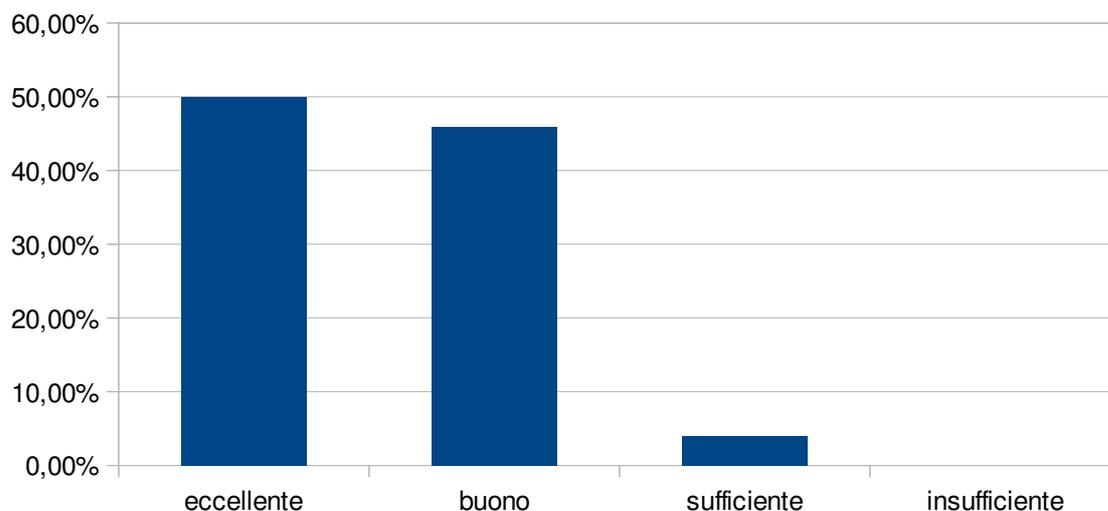
Il personale in servizio utilizza attrezzature ed utensili puliti e in buono stato?



4)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
50,00%	46,00%	4,00%	0,00%

Il personale in servizio è cortese?



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

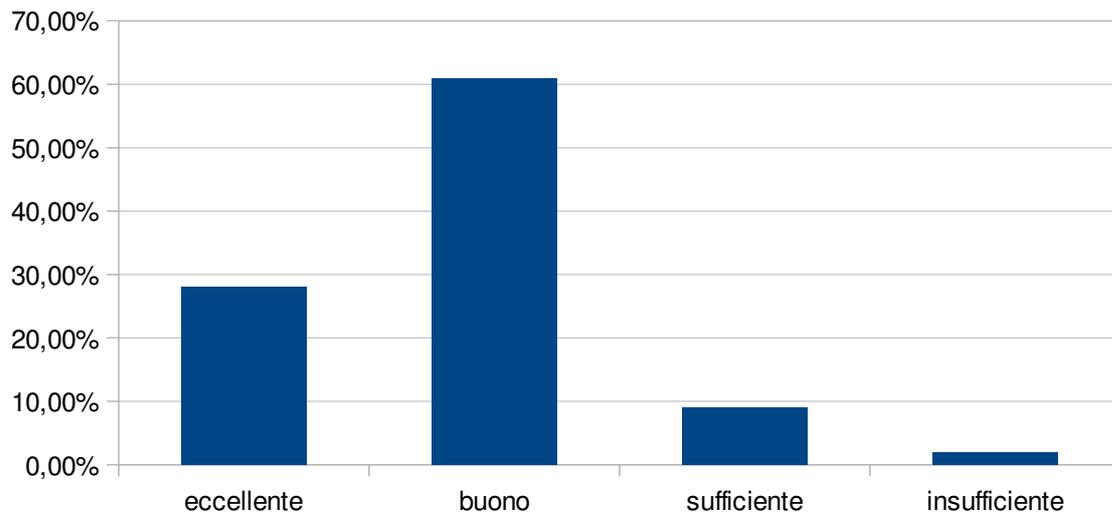
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

5)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
28,00%	61,00%	9,00%	2,00%

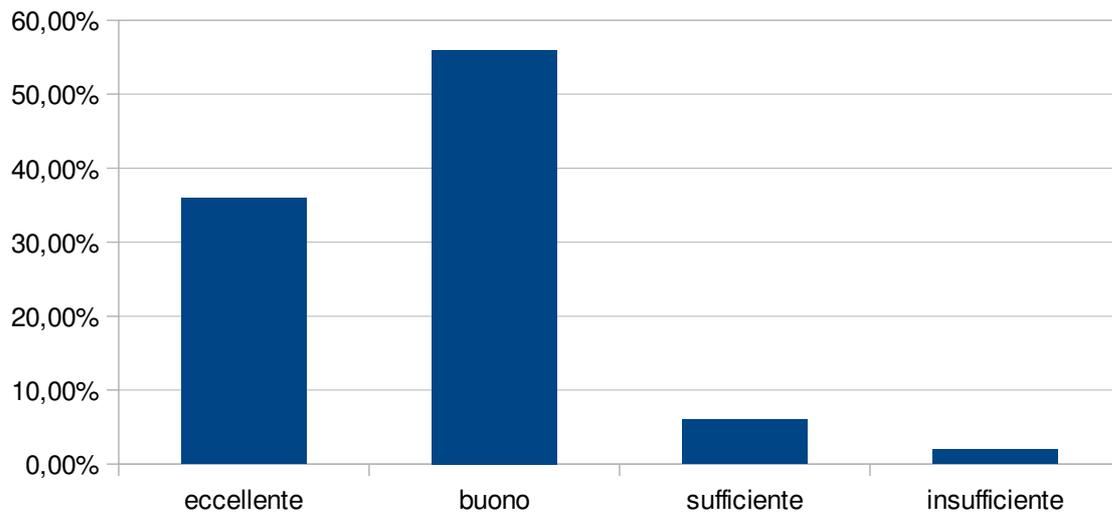
Il personale ha le conoscenze per rispondere alle Vostre domande?



6)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
36,00%	56,00%	6,00%	2,00%

Sono presenti le "diete speciali" prenotate



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

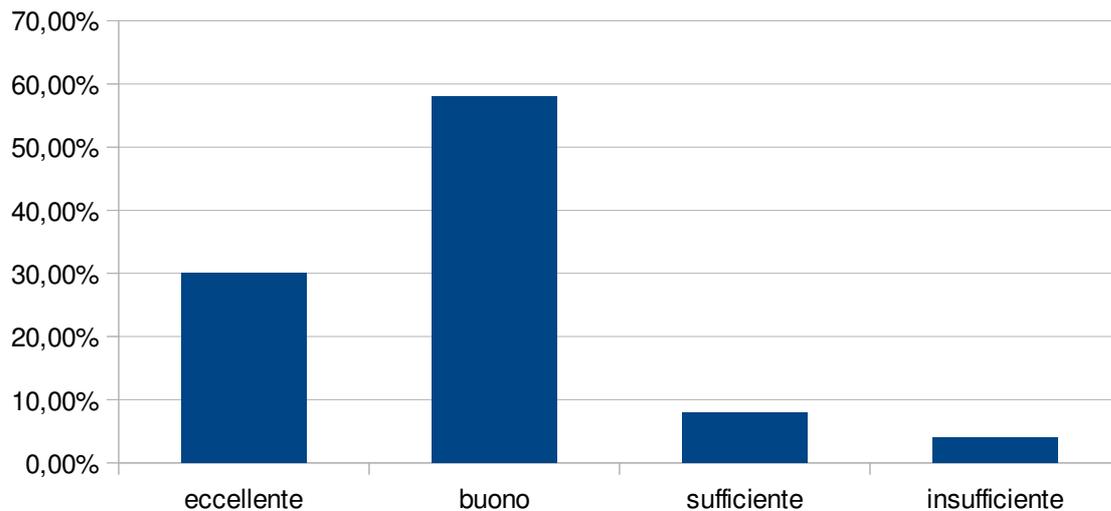
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

7)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
30,00%	58,00%	8,00%	4,00%

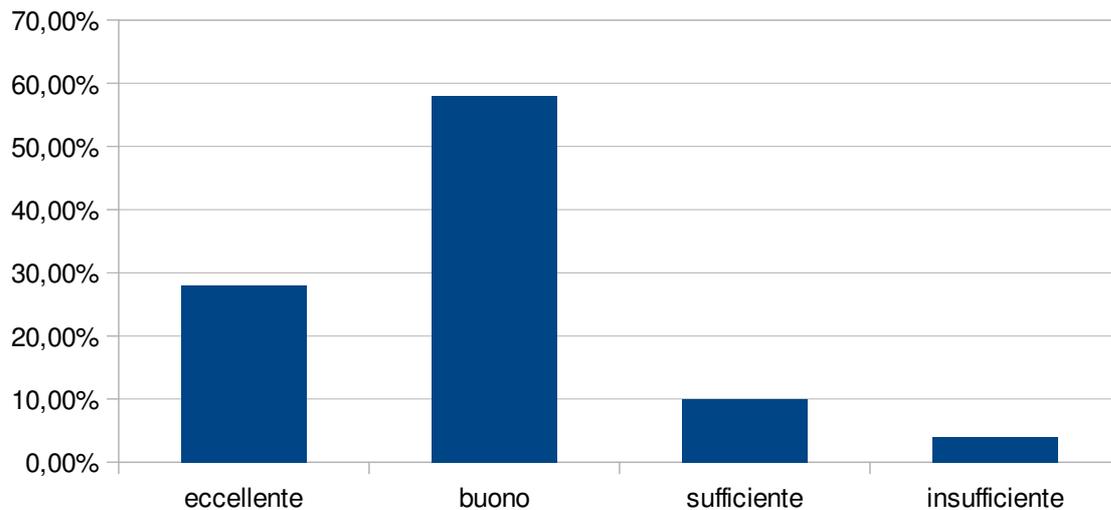
L'ambiente è confortevole, pulito e ordinato?



8)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
28,00%	58,00%	10,00%	4,00%

Le stoviglie e i tavoli sono puliti e in buono stato?



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

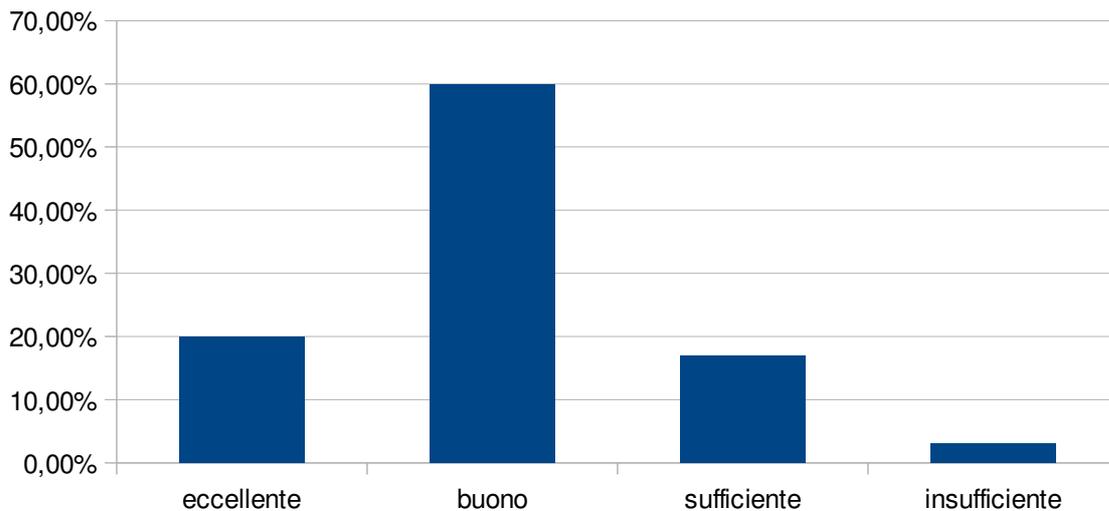
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

9)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
20,00%	60,00%	17,00%	3,00%

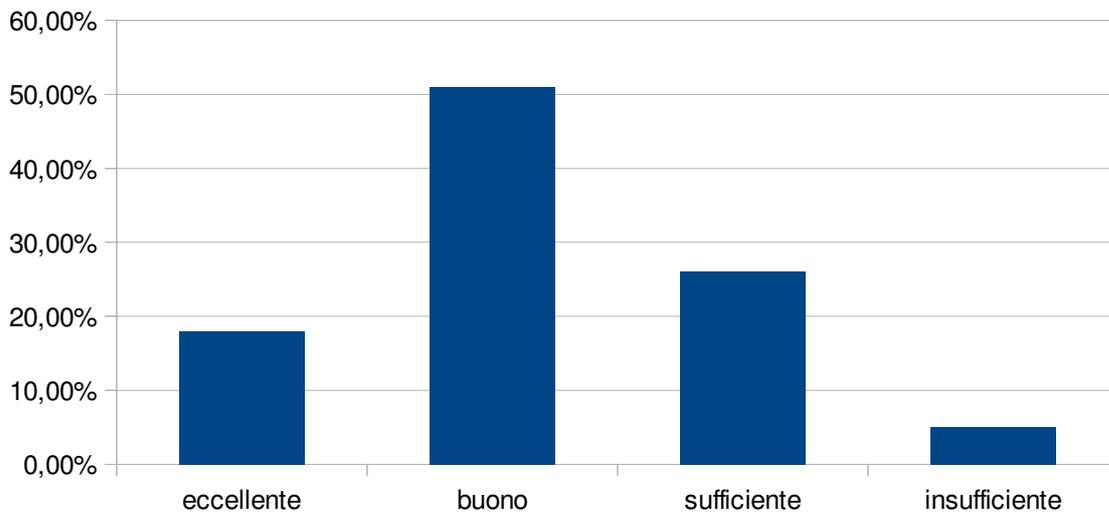
I piatti si presentano bene?



10)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
18,00%	51,00%	26,00%	5,00%

Il primo piatto è gustoso?



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

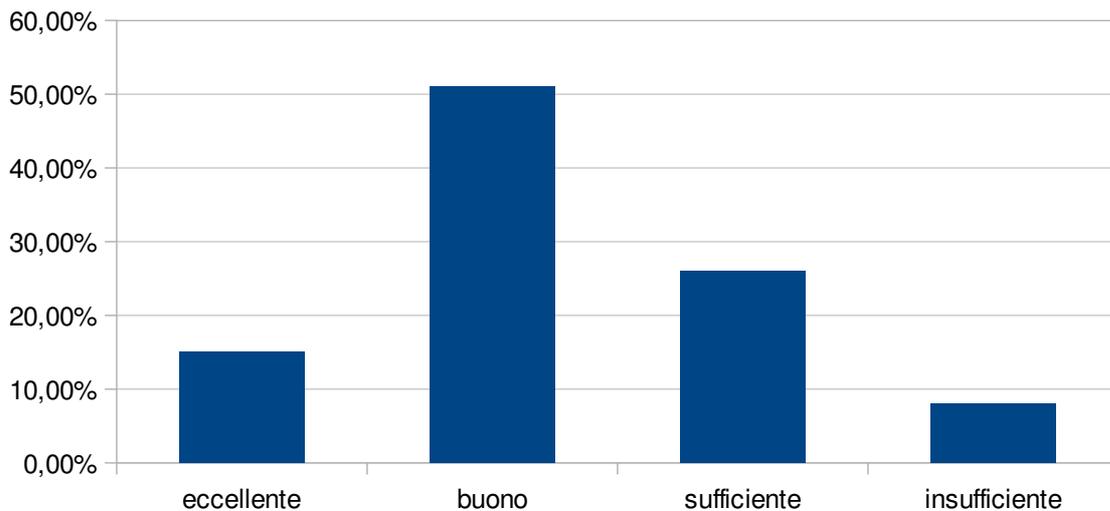
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

11)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
15,00%	51,00%	26,00%	8,00%

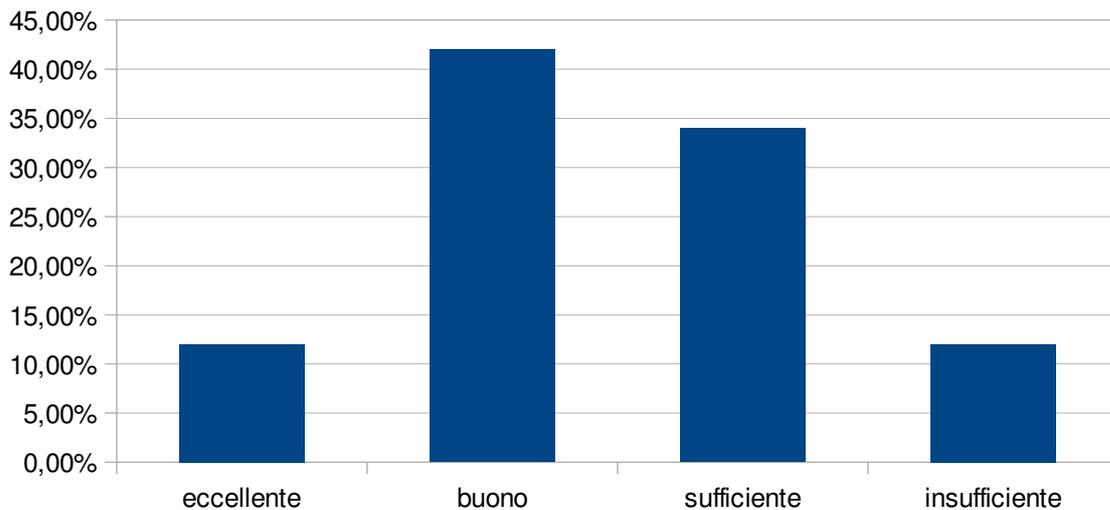
E i secondi?



12)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
12,00%	42,00%	34,00%	12,00%

Frutta e contorni sono di stagione e variati periodicamente?



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

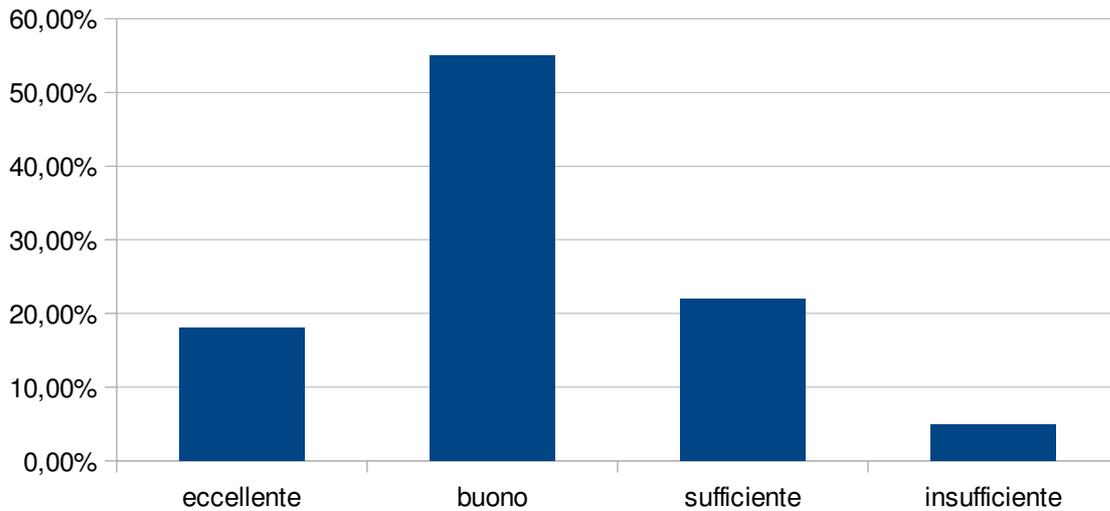
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2022

13)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
18,00%	55,00%	22,00%	5,00%

Le temperature degli alimenti sono adeguate?



14)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
16,00%	58,00%	21,00%	5,00%

Come valuta complessivamente il servizio di ristorazione?

