

COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

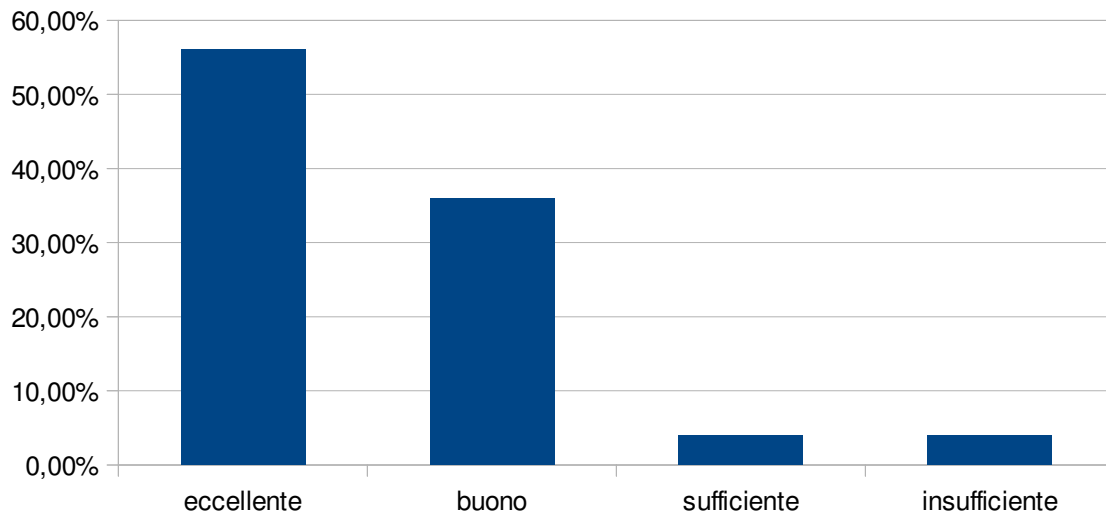
MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-
NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021

INFANZIA

1)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
56,00%	36,00%	4,00%	4,00%

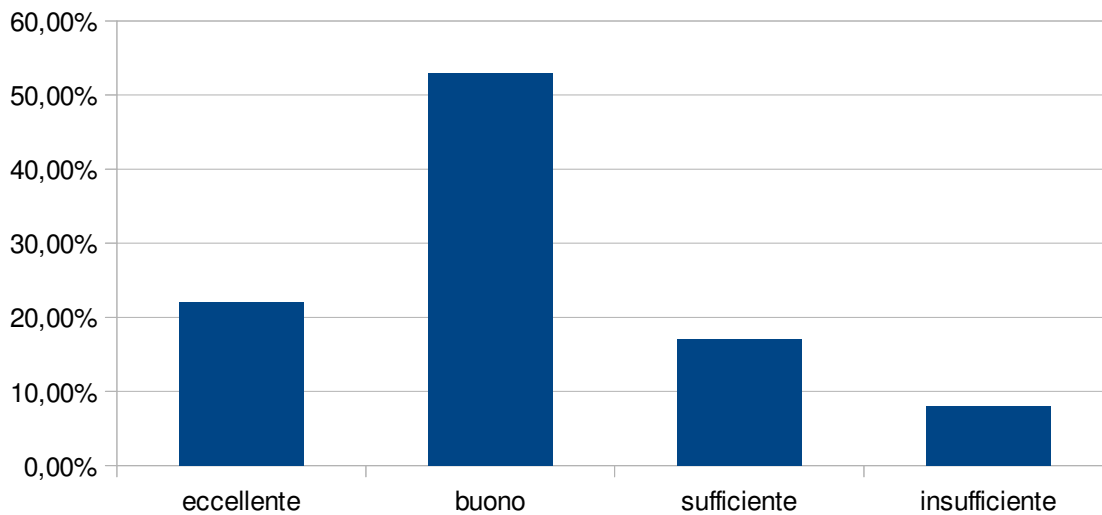
Il primo



2)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
22,00%	53,00%	17,00%	8,00%

Il secondo



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

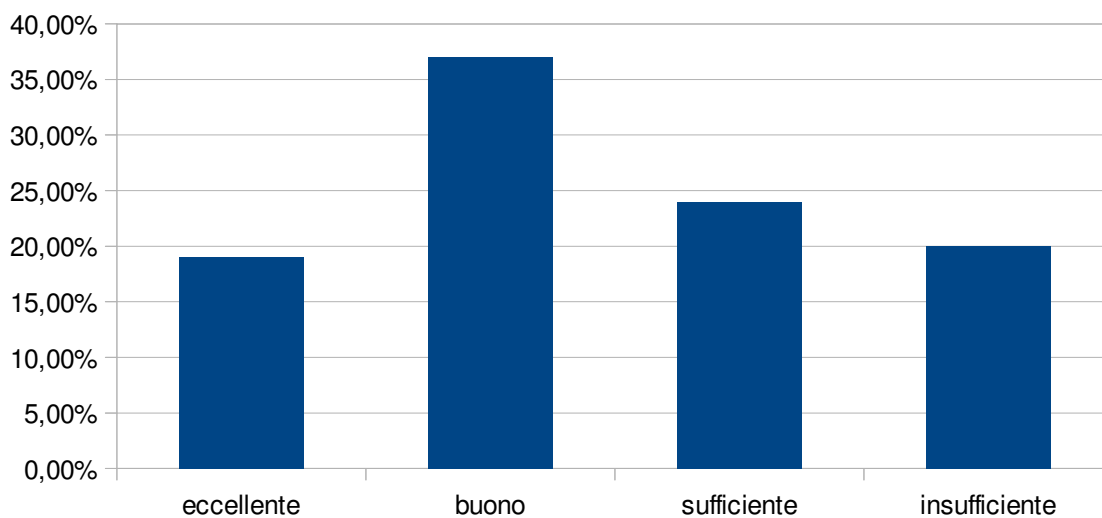
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021

3)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
19,00%	37,00%	24,00%	20,00%

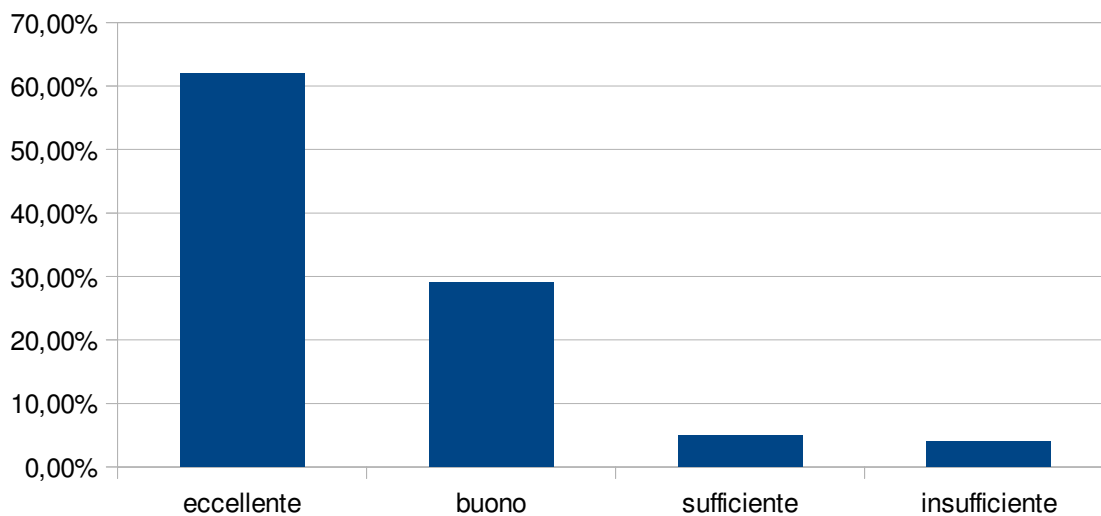
Frutta e verdura



4)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
62,00%	29,00%	5,00%	4,00%

I dolcetti



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

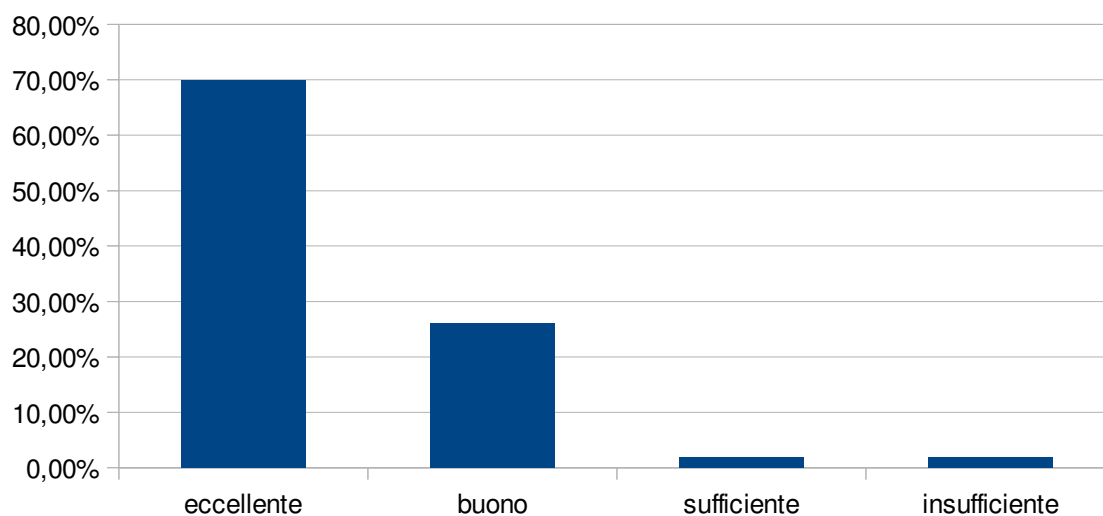
MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021

PRIMARIA

1)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
70,00%	26,00%	2,00%	2,00%

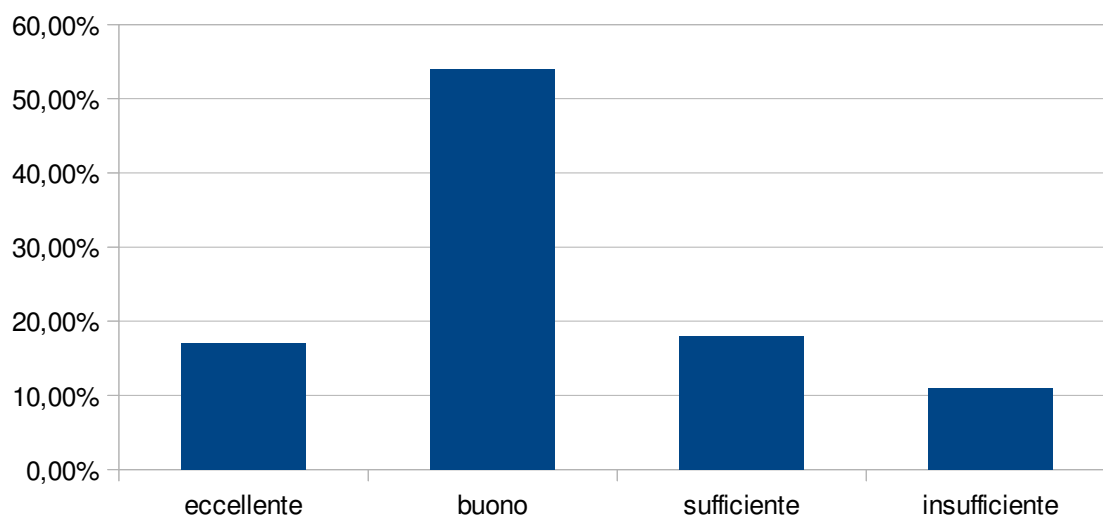
è divertente andare a pranzo con i tuoi compagni?



2)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
17,00%	54,00%	18,00%	11,00%

Il primo piatto è...



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

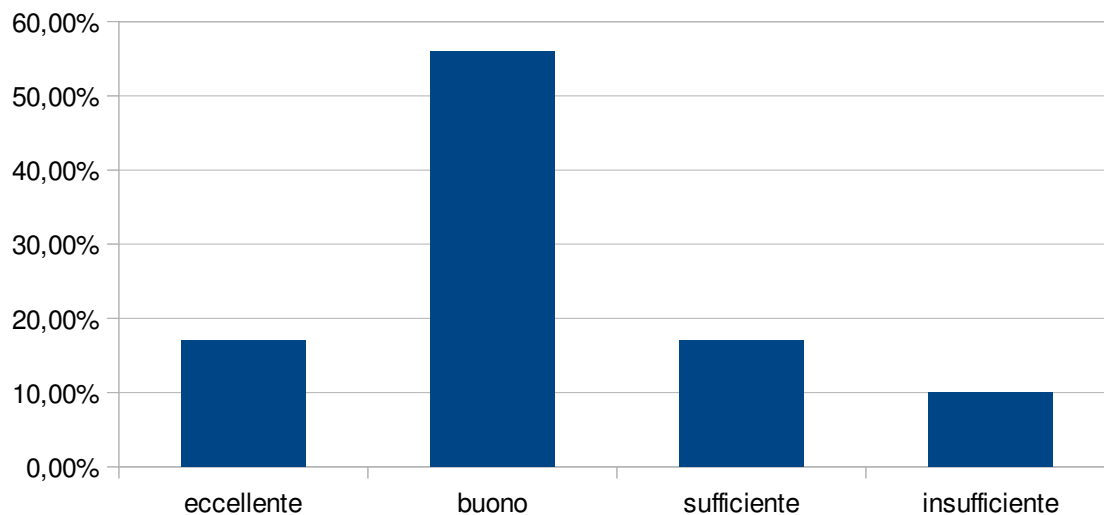
SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021

3)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
17,00%	56,00%	17,00%	10,00%

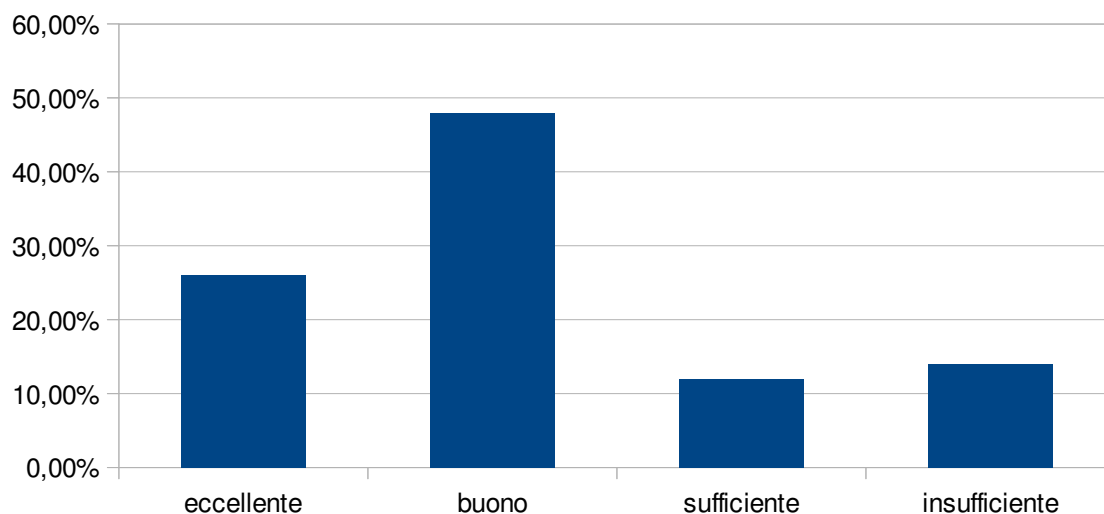
Il secondo piatto è...



4)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
26,00%	48,00%	12,00%	14,00%

La frutta in mensa com'è?



5)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
------------	-------	-------------	---------------

COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

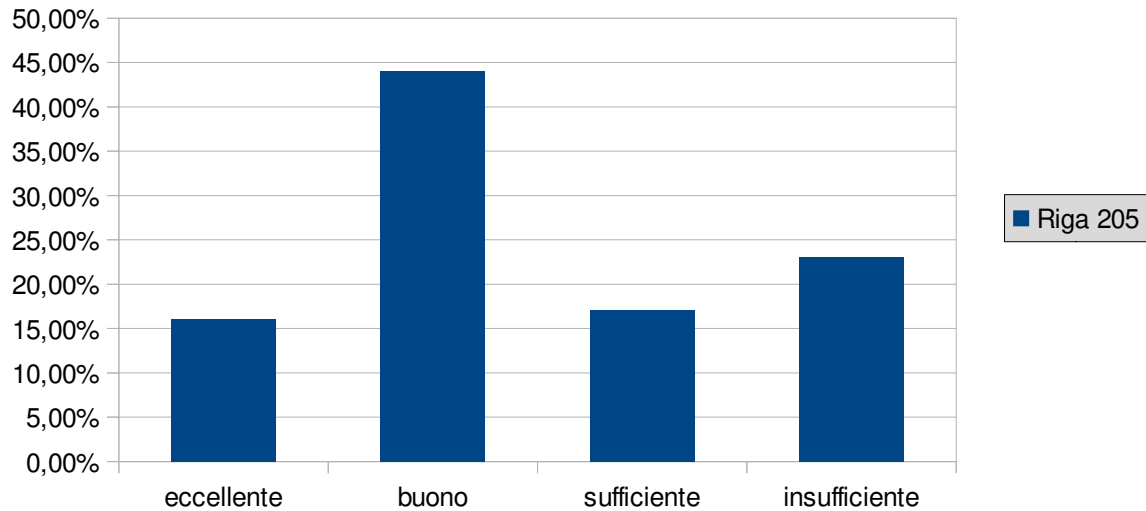
SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021

16,00% 44,00% 17,00% 23,00%

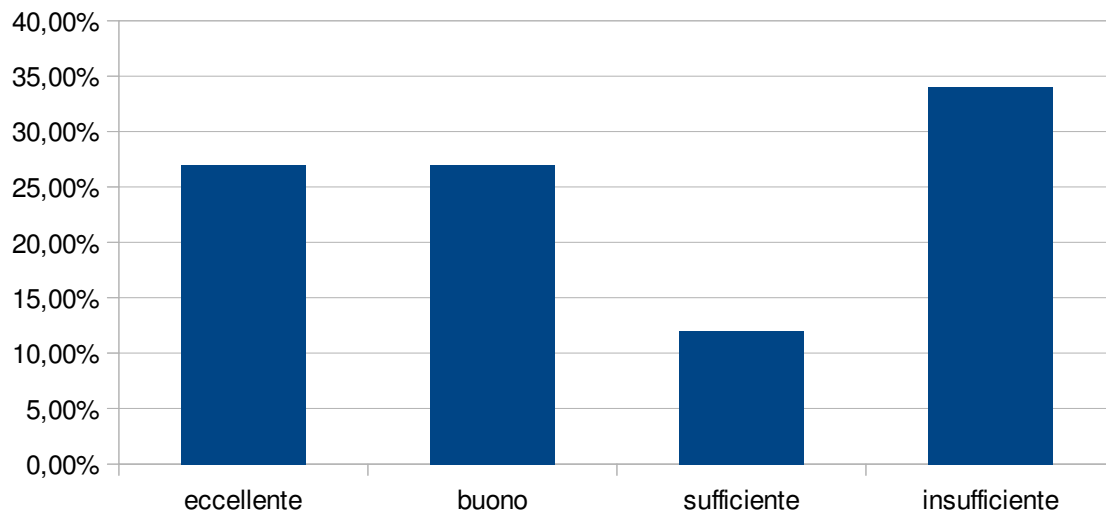
Com'è la verdura in mensa?



6)

eccellente buono sufficiente insufficiente
27,00% 27,00% 12,00% 34,00%

Dopo mangiato hai ancora fame?



7)

eccellente buono sufficiente insufficiente
71,00% 22,00% 4,00% 3,00%

COMUNE DI FANO

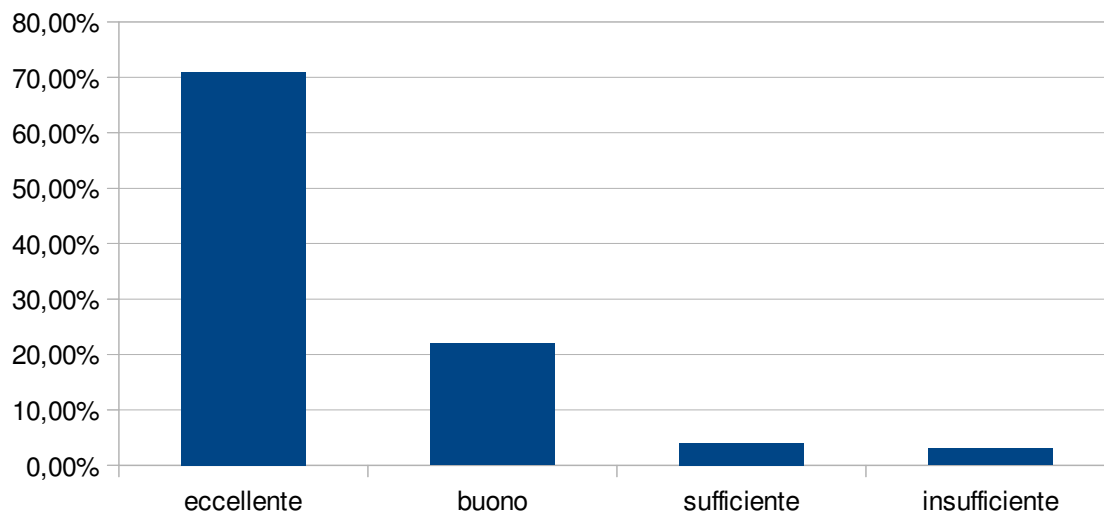
Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-
NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021

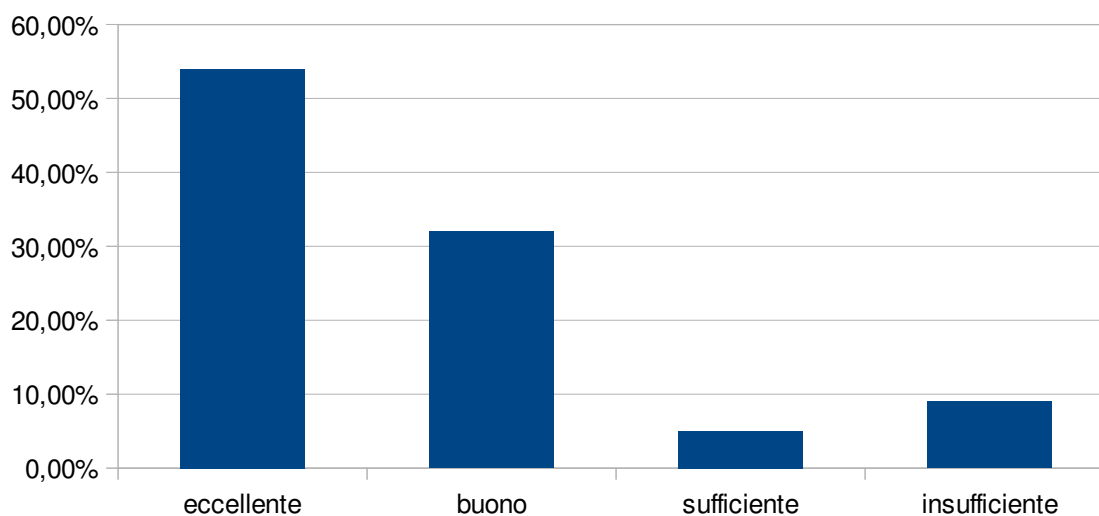
Le persone che lavorano in mensa sono gentili con te?



8)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
54,00%	32,00%	5,00%	9,00%

Trovi tutto pulito: i piatti, le posate, il bicchiere e il tavolo?



INSEGANTI – AUSILIARI

1)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
32,00%	64,00%	2,00%	2,00%

COMUNE DI FANO

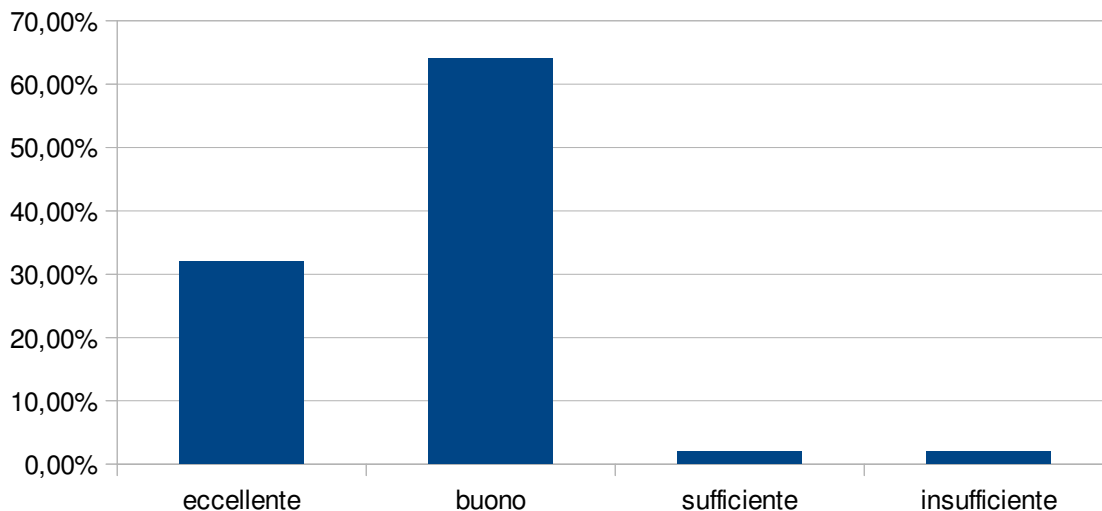
Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021

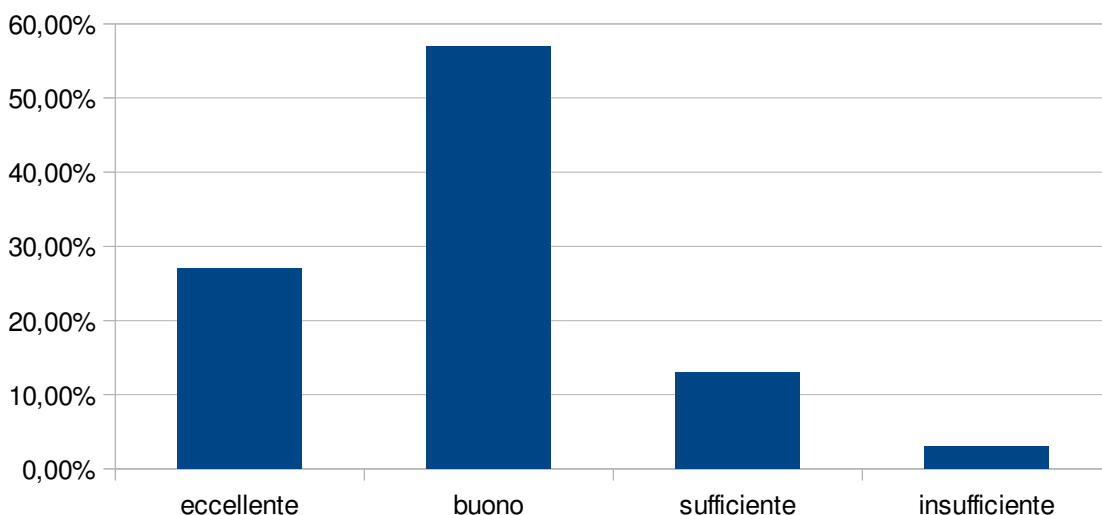
Il personale in servizio ha un aspetto pulito, curato e ordinato?



2)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
27,00%	57,00%	13,00%	3,00%

Il personale in servizio risolve eventuali problemi e/o anomalie?



3)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
31,00%	55,00%	8,00%	6,00%

COMUNE DI FANO

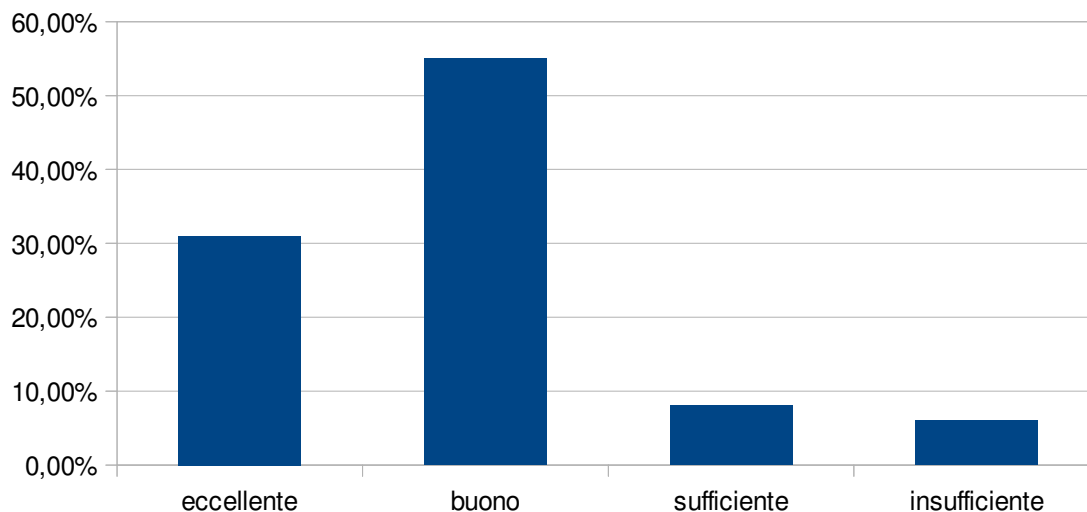
Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021

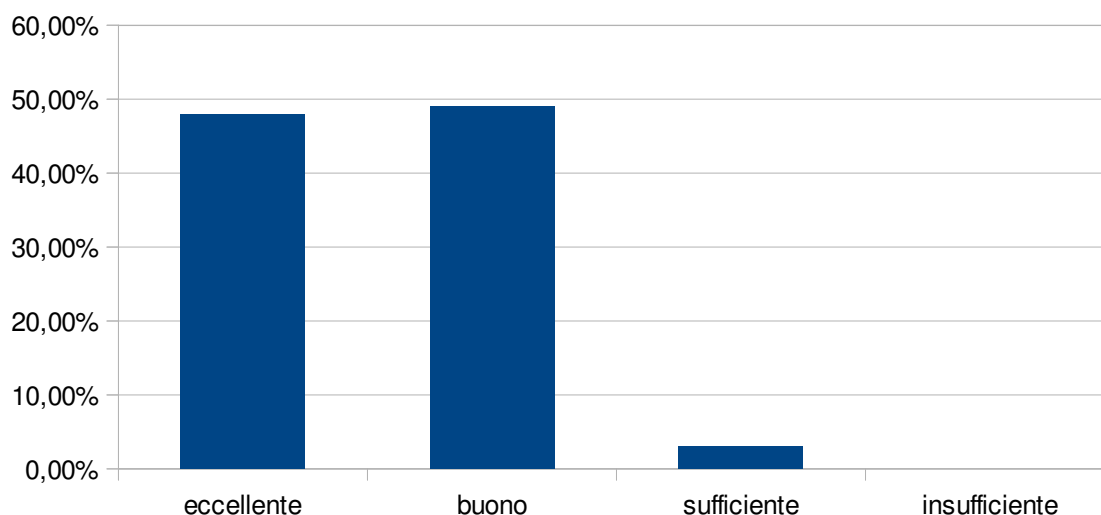
Il personale in servizio utilizza attrezzature ed utensili puliti e in buono stato?



4)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
48,00%	49,00%	3,00%	0,00%

Il personale in servizio è cortese?



5)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
24,00%	65,00%	7,00%	4,00%

Il personale ha le conoscenze per rispondere alle Vostre domande?

COMUNE DI FANO

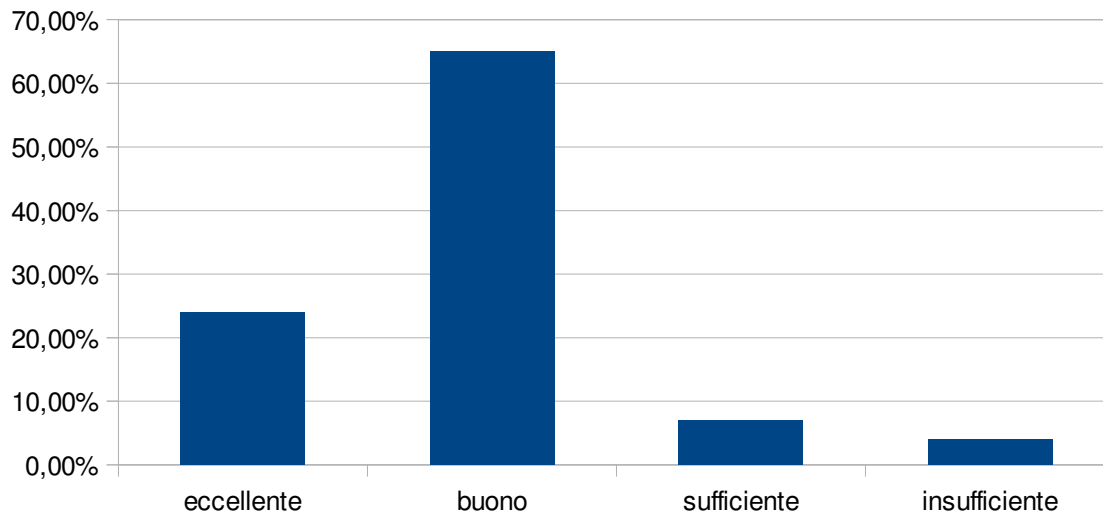
Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021

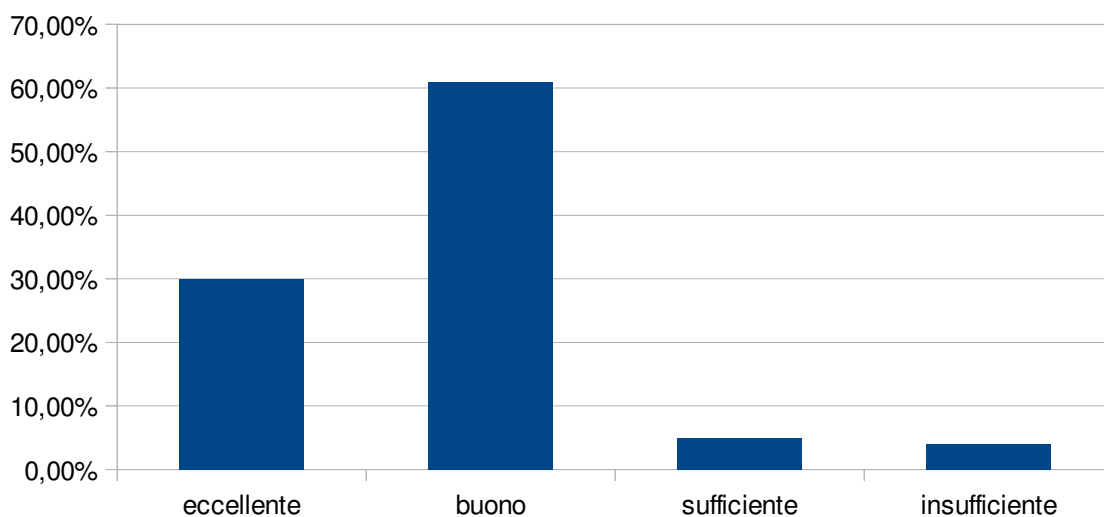
Il personale ha le conoscenze per rispondere alle vostre domande.



6)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
30,00%	61,00%	5,00%	4,00%

Sono presenti le "diete speciali" prenotate



7)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
28,00%	60,00%	7,00%	5,00%

L'ambiente è confortevole, pulito e ordinato?

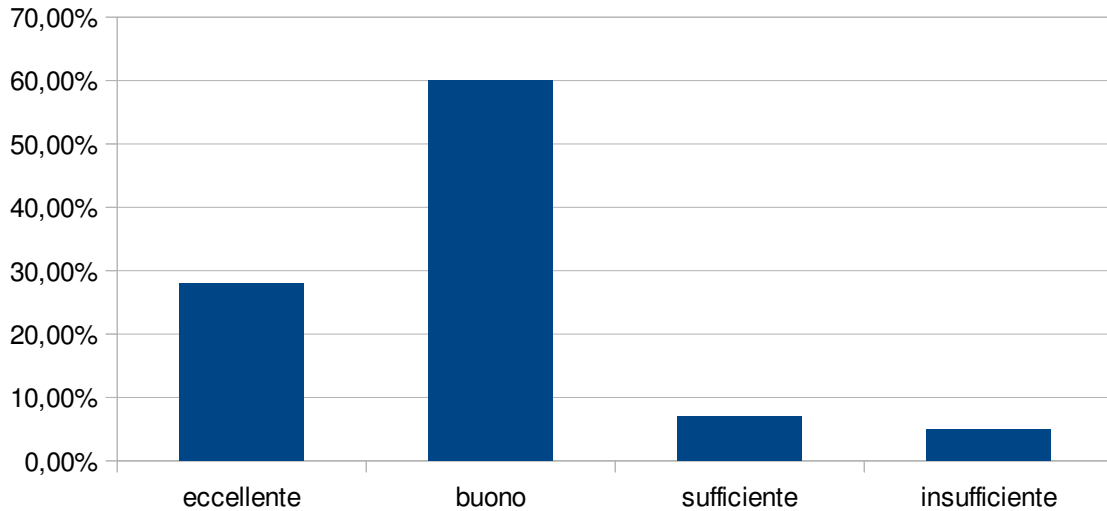
COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

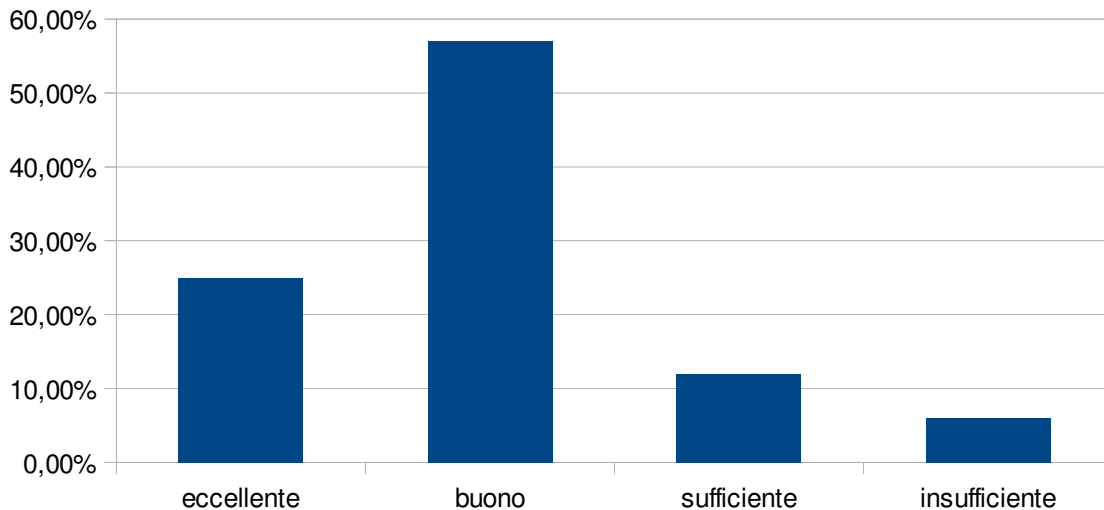
MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-
NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021



8)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
25,00%	57,00%	12,00%	6,00%

Le stoviglie e i tavoli sono puliti e in buono stato?



9)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
15,00%	62,00%	19,00%	4,00%

I piatti si presentano bene?

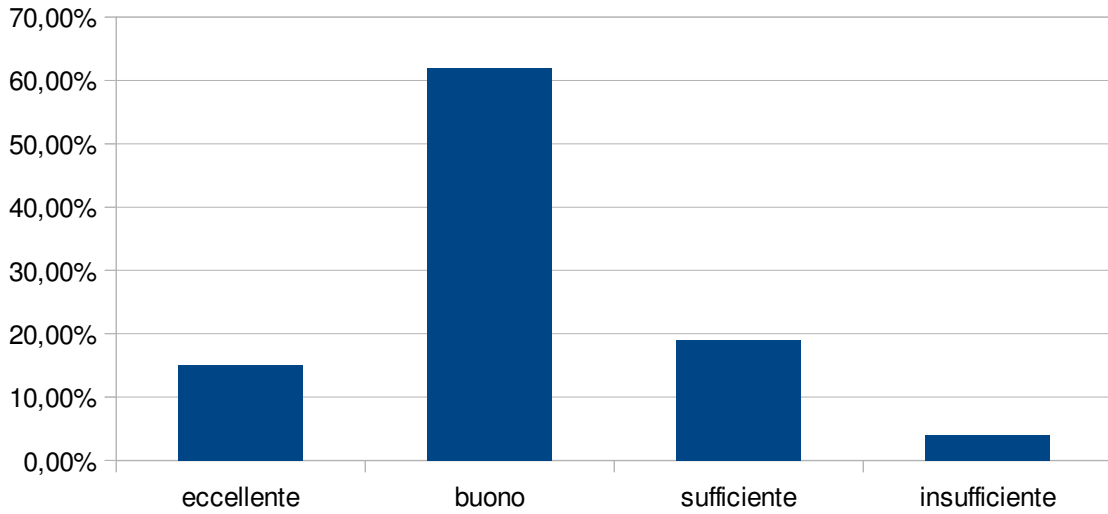
COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

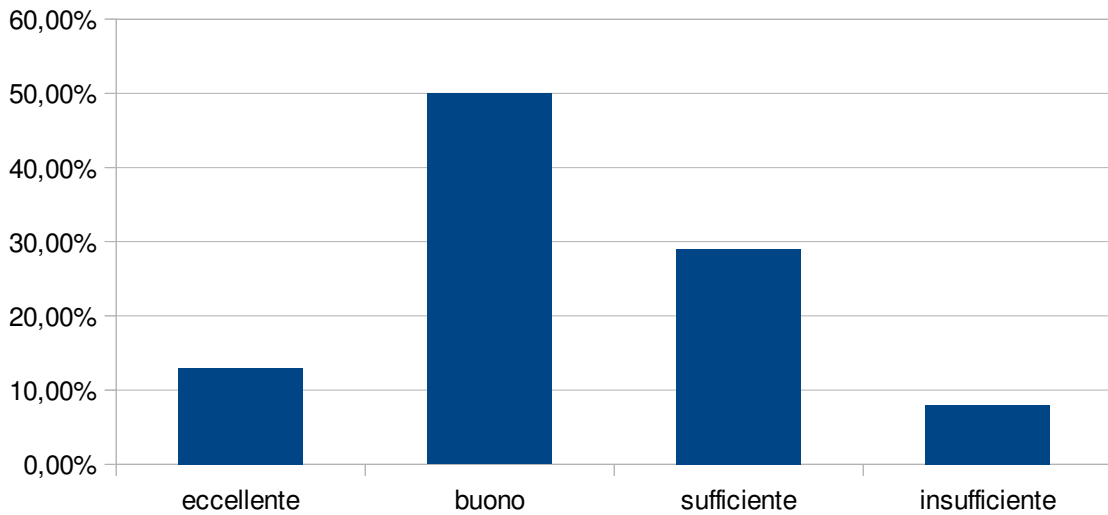
MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-
NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021



10)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
13,00%	50,00%	29,00%	8,00%

Il primo piatto è gustoso?



11)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
13,00%	45,00%	30,00%	12,00%

E i secondi?



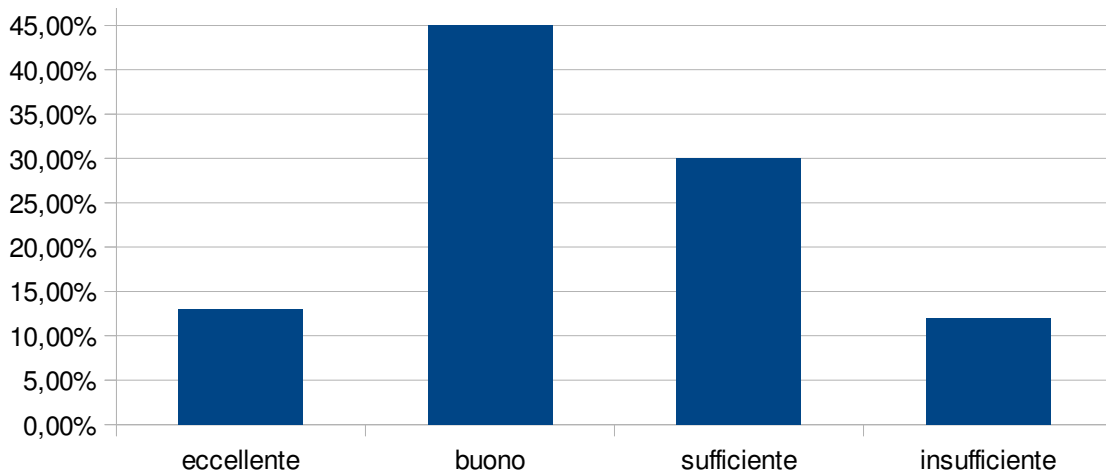
COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

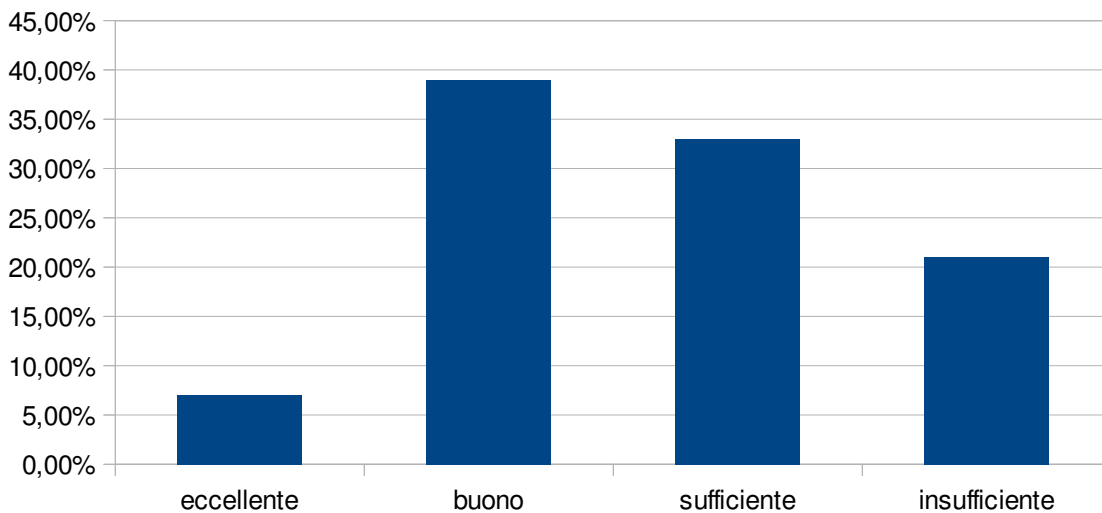
MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021



12)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
7,00%	39,00%	33,00%	21,00%

Frutta e contorni sono di stagione e variati periodicamente?



13)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
12,00%	53,00%	28,00%	7,00%

Le temperature degli alimenti sono adeguate?



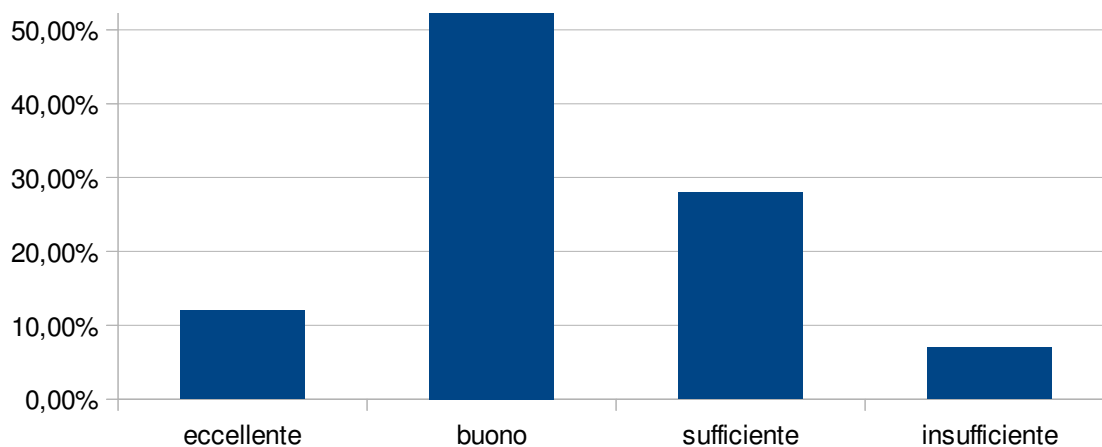
COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino

SETTORE VII

SERVIZI EDUCATIVI

MONITORAGGIO QUALITA' CON INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION (REFEZIONE-SC.INFANZIA-
NIDO)- P.T.P.C.T. anno 2021



14)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
12,00%	54,00%	26,00%	8,00%

Come valuta complessivamente il servizio di ristorazione?

