

Addendum Intelligenza Artificiale (AI)

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Comune di Fano

Sede:

Via San Francesco d'Assisi, 76 61032 - Fano (PU)

Tel. / FAX:

+39 0721 887 1

PEC:

comune.fano@emarche.it

Sito web:

<http://www.comune.fano.pu.it/>

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

Morolabs Srl

Riferimento: Avv. Michele Centoscudi e-mail: dpo@comune.fano.pu.it

QUALE IMPEGNO PER L'INNOVAZIONE E LA TRASPARENZA AMMINISTRATIVA?

Per l'Amministrazione comunale, l'innovazione tecnologica non rappresenta una semplice opzione di modernizzazione, ma un valore fondamentale e una linea guida strategica per ridefinire il rapporto tra l'Ente e il cittadino. Con l'obiettivo prioritario di offrire alla comunità servizi costantemente all'avanguardia, inclusivi e improntati alla massima efficienza, abbiamo avviato un percorso di digitalizzazione responsabile. Questo ha portato all'integrazione di avanzati strumenti di Intelligenza Artificiale (AI) all'interno di specifiche attività d'ufficio e nei principali flussi di lavoro amministrativi.

Questa sinergia tra competenze umane e tecnologie emergenti ci consente di ottimizzare i tempi di lavorazione delle pratiche, abbattere le barriere burocratiche e fornire risposte tempestive e puntuali alle istanze della cittadinanza. Inoltre, l'utilizzo dell'AI permette ai nostri uffici di elaborare analisi predittive e statistiche di livello più approfondito, offrendo un supporto fondamentale nella pianificazione delle politiche pubbliche e nella gestione del territorio.

SICUREZZA DEI DATI E CONFORMITÀ NORMATIVA

Desideriamo assicurare tutti i cittadini: la protezione, la riservatezza e la sicurezza delle informazioni personali costituiscono la massima priorità di questo Comune. Consapevoli della delicatezza del ruolo istituzionale che ricopriamo, tutti i dati sono trattati applicando i più rigorosi standard di sicurezza, in piena conformità con il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e con le linee guida nazionali per la transizione digitale. Garantiamo categoricamente che nessuna informazione o dato personale dei cittadini verrà mai ceduto a terzi, né utilizzato per l'addestramento di modelli di Intelligenza Artificiale pubblici o commerciali.

Per assicurare un livello di tutela superiore e blindare la privacy della comunità, l'Ente opera esclusivamente attraverso istanze di AI separate, dedicate e confinate all'interno di architetture informatiche segregate. Questo modello esclude alla radice qualsiasi rischio di diffusione esterna. Ciononostante, guidati da una precisa scelta di massima prudenza e nel pieno rispetto del principio di "minimizzazione dei dati", i nostri protocolli interni vietano tassativamente il caricamento nei sistemi di intelligenza artificiale di dati sensibili o di elementi che possano rendere i cittadini direttamente identificabili, procedendo sempre — dove necessario — a una preventiva e rigorosa anonimizzazione.

CENTRALITÀ DEL FATTORE UMANO

In questo scenario di forte evoluzione tecnologica, il fattore umano rimane il pilastro centrale, insostituibile e determinante di ogni singolo procedimento amministrativo. Questa Amministrazione considera l'Intelligenza Artificiale unicamente come un "copilota tecnologico", un assistente volto ad amplificare le capacità operative degli uffici, mai a sostituirle.

Il principio della “supervisione umana” (*human-in-the-loop*) è rigorosamente garantito:

- qualsiasi atto amministrativo, provvedimento, parere tecnico o risposta a quesiti complessi viene generato, verificato e validato dal personale comunale;
- nessuna decisione che possa impattare sui diritti, sui doveri o sulla vita dei cittadini viene delegata a un algoritmo;
- ogni documento ufficiale mantiene la firma, la responsabilità e il controllo critico dei nostri funzionari e dei responsabili di settore.

LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELLE PERSONE

La tecnologia è un prezioso alleato nel nostro lavoro quotidiano e uno strumento indispensabile per costruire un Comune più agile, moderno e trasparente. Tuttavia, siamo profondamente convinti che siano sempre le persone — con la loro competenza, la loro sensibilità istituzionale e la loro capacità di ascolto ed empatia — a fare la reale differenza.

Il nostro impegno è continuare a innovare per semplificare la vita dei cittadini, mantenendo sempre al centro il valore umano e il benessere della nostra comunità.