



Informativa mobile app “Visit Fano”

articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 - “GDPR”

CHI SIAMO



TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Comune di Fano

Sede:

Via San Francesco d'Assisi, 76 Fano (PU)

PEC:

comune.fano@emarche.it

Sito web:

www.comune.fano.pu.it



RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

dpo@comune.fano.pu.it



QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

In osservanza al Regolamento Ue 2016/679 “GDPR” relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.lgs. 196/2003 e s.m.i. “Codice in materia di protezione dei dati personali”, La informiamo, in qualità di “Interessato”, sulle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali da parte del Comune di Fano attraverso la app per dispositivi *mobile* denominata “Visit Fano”, così da garantire un trattamento corretto, lecito e trasparente nel rispetto dei principi posti a tutela dei Suoi diritti e libertà personali. Il trattamento dei dati è finalizzato alla promozione del territorio e delle attività turistico culturali organizzate nella città di Fano, anche attraverso iniziative specifiche come la “Fano Visit Card”.

Per poter accedere a tali servizi, è necessario scaricare la app dagli *store* principali ed eventualmente attivare le iniziative previste o registrarsi nell’apposita area dedicata in modo da attivare le iniziative, previste di volta in volta.



SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

Ai sensi dell’art. 6 GDPR, lett. b) e f) il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, per ciò che attiene le finalità sopra riportate e per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, in riferimento alla gestione della registrazione e della piattaforma di gestione della app (cd. *back-office*).

Si specifica che, ai sensi dell’art. 6 GDPR, lett. a), il trattamento dei dati personali per finalità di promozione del territorio e delle attività turistico culturali, effettuato attraverso le notifiche via app o tramite altri canali di comunicazione come la e-mail, è sottoposto a specifico e apposito consenso, del tutto facoltativo rispetto alla registrazione nella app per dispositivi *mobile* o all’attivazione di specifiche iniziative come, ad esempio, la “Fano Visit Card”.

La app integra inoltre una funzionalità denominata “*Around me*”, volta a selezionare i luoghi d’interesse culturale e turistico nonché i luoghi dove sono svolti gli eventi nelle vicinanze del soggetto, relativi allo stesso giorno o al periodo; il servizio funziona nell’area cittadina nel caso non sia possibile acquisire la posizione attuale georeferenziata oppure, con maggiore risoluzione, attivando la funzione GPS presente nello smartphone.

I dati della posizione sono utilizzati solamente in relazione alla selezione degli eventi e per il relativo posizionamento in mappa; per ulteriori informazioni sulla georeferenziazione e sull’utilizzo delle mappe fare riferimento alle informative dei produttori dei singoli servizi.



DA CHI RACCOGLIAMO I DATI?

Raccogliamo sempre i dati personali direttamente dall’Interessato, nelle fasi di registrazione tramite le form disponibili sul web o nella app.



QUALI CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?

Per le attività di trattamento sopra indicate, sono richiesti soltanto dati personali comuni, quali i riferimenti anagrafici, di provenienza, eventuali dati di contatto, come la e-mail; nel caso di attivazione di specifiche iniziative, come la “Fano Visit Card”, è acquisito anche l’identificativo unico del dispositivo (IMEI) al fine di una corretta gestione della promozione. Il conferimento dei dati personali per accedere alla app per dispositivi *mobile* denominata “Visit Fano” è un requisito necessario, per cui l’eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all’impossibilità di usufruire del servizio stesso. Tali dati, nello specifico, servono per individuare il contraente, permettere l’attivazione delle iniziative, oltreché che per gestire ogni comunicazione necessaria a tal fine.

Nel caso di attivazione di funzionalità particolari come “Around me” sono trattati i dati di georeferenziazione per il posizionamento in mappa e al fine di selezionare gli eventi nelle vicinanze. Le immagini sono acquisite soltanto nel caso di attivazione tramite QR-Code.



A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?

I dati sono trattati presso la sede legale e operativa del Titolare del Trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti; così come potranno essere comunicati ad aziende esterne che svolgono attività in *outsourcing* per nostro conto, nella loro qualità di responsabili del trattamento. Tali responsabili del trattamento dei dati sono da noi preventivamente accreditati e autorizzati a trattare i dati esclusivamente per le finalità determinate, ivi compresa la corretta gestione del rapporto contrattuale instaurato tra le parti. Tutti i responsabili del trattamento sono individuati singolarmente, all’interno del nostro sistema di gestione della protezione dati e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire i diritti degli interessati, oltre alla prescrizione dell’obbligo di rispettare il diritto di riservatezza. Nello specifico, la app denominata “Visit Fano” e la piattaforma di back-office sono gestiti dalla BBS Srl di Brescia.



COME TRATTIAMO I DATI?

I Suoi dati personali saranno trattati dal Comune di Fano tramite l’utilizzo di sistemi digitali. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare del Trattamento potrà accedere ai Suoi dati per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Queste misure sono state riportate all’interno del nostro sistema di gestione privacy, che permette di mantenere un costante monitoraggio di tutela nei confronti dei dati trattati, oltreché un continuo adeguamento delle procedure in base all’evolversi della realtà dell’organizzazione. Non sono effettuati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.



I DATI SONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi non appartenenti all’Unione Europea e/o con normative di protezione dei dati personali non allineate al GDPR, nel rispetto degli artt. 44 e ss.; inoltre, non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione, né di comunicazione a terzi non autorizzati o per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.



QUANTO CONSERVIAMO I DATI?

I dati raccolti per scopi collegati all’esecuzione di un contratto tra il Titolare e l’utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l’esecuzione di tale contratto e le relative obbligazioni. I dati personali raccolti per finalità riconducibili all’interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. Quando il trattamento è basato sul consenso dell’utente, il Titolare può conservare i dati personali più a lungo, sino a quando detto consenso non sia revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati per un periodo più lungo in ottemperanza ad un

obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati.



QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato, nei limiti previsti dagli artt. 23 GDPR, 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Resta fermo il diritto per l'interessato di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a inviare una richiesta via e-mail all'indirizzo del Responsabile della protezione dei dati, sopra indicato.



AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano. In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso gli strumenti comunicativi istituzionali.