

## QUESTIONARI QUALITA' SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

I questionari relativi agli interventi di mediazione interculturale nelle scuole, sono compilate dai docenti al termine delle prestazioni fornite dai mediatori interculturali.

Durante l'anno 2012, i docenti che hanno inviato note sulle mediazioni interculturali, sono stati n.8.

N 2 per mediazione araba su 12 richieste pervenute.

N 2 per mediazione russa su 4 richieste pervenute.

N. 3 per mediazione rumena su 11 richieste pervenute.

N 1 per mediazione cinese su 8 richieste pervenute.

N. 0 per mediazione albanese su 7 richieste pervenute.

Tutti i commenti evidenziavano la necessità di proseguire con ulteriori interventi.

Non si sono riscontrati giudizi negativi