



COMUNE DI FANO

Settore 7° Servizi Educativi
Via Vitruvio, 7 - ☎ 0721887506 - ✉ 0721807300

QUESTIONARI QUALITA' SCUOLA DELL'INFANZIA A.S. 2011/12 INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Anche per l'anno scolastico 2011/12 abbiamo presentato, come è ormai consuetudine da tre anni, il questionario di approfondimento relativo alla qualità dell'integrazione scolastica, rivolto alle famiglie dei bambini che usufruiscono del servizio di sostegno scolastico nei nidi e nelle scuole dell'infanzia comunali di Fano.

Il questionario predisposto dai Servizi Educativi è orientato a produrre una riflessione costruttiva sulla realtà del servizio, consentendo alle famiglie utenti di esprimere una valutazione sulla qualità del servizio fruito, per effettuare un sondaggio annuale il più mirato ed oggettivo. Ci consente inoltre di effettuare una comparazione con i precedenti anni in merito alla qualità percepita.

Il questionario si sviluppa attraverso quattro direttrici che riguardano i seguenti aspetti:

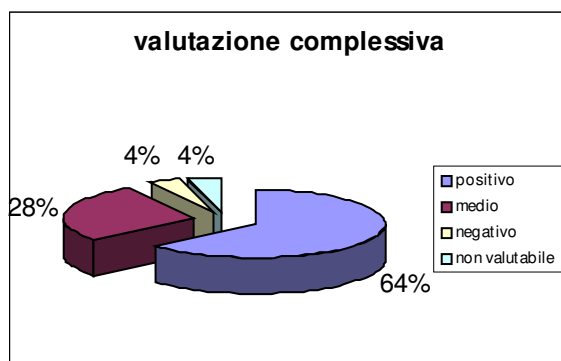
- aspetti educativi;
- aspetti tecnici e strutturali;
- aspetti relativi al personale;
- aspetti relativi al territorio.

Il documento è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia. Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento del servizio;
- di raccogliere indicazioni per un costante miglioramento della qualità del servizio erogato;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

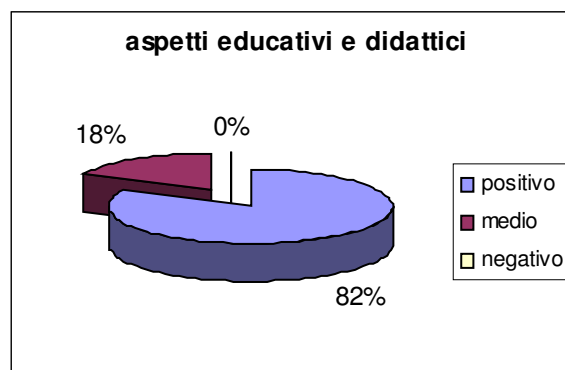
Dalla lettura dei dati pervenuti seguono alcune riflessioni unitamente ai grafici relativi ai dati e ai risultati.

Al questionario distribuito a 22 famiglie è stato restituito da 17 di queste, con una percentuale pari al 77% . La valutazione complessiva dei risultati evidenzia che la qualità dei servizi è percepita positivamente dagli utenti. Infatti le risposte positive ammontano complessivamente al 64% cui può aggiungersi la percentuale di un ulteriore 28% di utenti abbastanza soddisfatti, con un 4% degli utenti che dichiara di non aver elementi per valutare ed un restante 4% che esprime insoddisfazione.

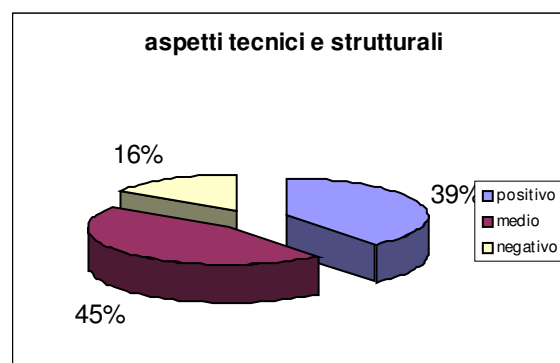


Per un'analisi più approfondita seguono i dati disaggregati relativi ai vari aspetti presi in oggetto di verifica dal questionario:

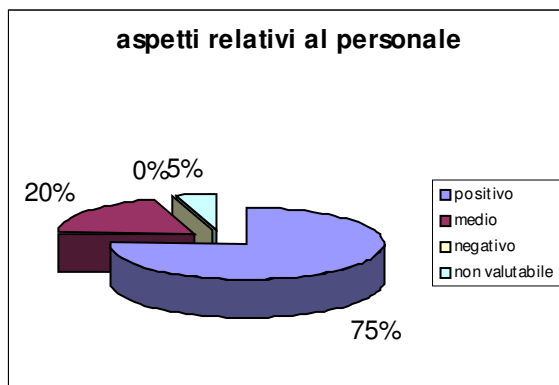
Aspetti educativi e didattici	Val.	%
positivo	56	82%
medio	12	18%
negativo	0	0%
totale	68	100%



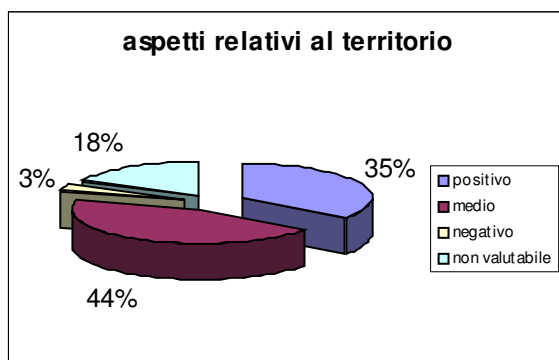
Aspetti tecnici e strutturali	Val.	%
positivo	20	39%
medio	23	45%
negativo	8	16%
totale	51	100%



Aspetti relativi al personale	Val.	%
positivo	64	75%
medio	17	20%
negativo	0	0%
non valutabile	4	5%
totale	85	100%



Aspetti relativi al territorio	Val.	%
positivo	12	35%
medio	15	44%
negativo	1	3%
non valutabile	6	18%
totale	34	100%



Le indicazioni che ci invitano ad una riflessione sono i dati relativi agli aspetti tecnici e strutturali poichè il 16% delle famiglie esprime insoddisfazione e il 45% esprime una soddisfazione media. Sarà importante avviare una riflessione che ci aiuti a comprendere come e se direzionare meglio le risorse investite in tal senso sia per ciò che concerne gli ausili messi a disposizione dalla scuola che per ciò che riguarda il materiale didattico specifico utilizzato ai fini degli obiettivi concordati nel P.E.I.

Un altro degli aspetti sul quale riteniamo opportuno soffermarci riguarda i dati relativi al territorio, in cui emerge una percentuale pari al 18% di famiglie-utenti, che non sono in grado di valutare gli aspetti presi in esame ed un 3% che percepiscono in modo non soddisfacente tali aspetti. È questo l'ambito che anche nei precedenti anni scolastici si è rivelato essere più critico. Continueremo a

lavorare sul potenziamento della collaborazione tra la scuola e gli specialisti sanitari affinché si possa migliorarne il lavoro congiunto; sarà altresì importante comprendere le aspettative e i bisogni delle famiglie rispetto al G.L.H. (Gruppo di Lavoro sull'Integrazione Scolastica) per potere dare loro risposta.

La coordinatrice del Servizio di Sostegno
Simona Giommi