



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino
Settore 7° Servizi Educativi
Via Vitruvio, 7 - ☎ 0721887441 - ✉ 0721807620
jesomi@comune.fano.ps.it

QUESTIONARIO di QUALITA' SCUOLE INFANZIA 2013-2014

Nell'anno scolastico 2013/14 alle famiglie-utenti dei servizi comunali alla prima infanzia sono stati ancora una volta consegnati i questionari sull'indagine della qualità.

Predisposti dagli uffici di coordinamento dei Servizi Educativi, i questionari sono orientati a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi avvalendosi dell'opinione di chi ne usufruisce, effettuando un sondaggio annuale mirato e diretto.

Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi dei servizi per la prima infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia.

Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento percepito dei servizi;
- di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

DALLA LETTURA DEI DATI PERVENUTI SEGUONO ALCUNE RIFLESSIONI:

-al questionario distribuito a **650** utenti hanno risposto **549** famiglie con una percentuale pari all' **84,46%**, di poco inferiore rispetto a quella dello scorso anno.

-in generale la soddisfazione rilevata corrisponde al 66,98% unitamente ad un 29,71% di soddisfazione media percepita.

I picchi massimi si raggiungono nelle aree “**Aspetti procedurali ed organizzativi**” (70,53% positivo, 25,69% medio) e “**Aspetti relativi al personale**” (72,19% positivo, 26,02% medio ma con un 11% non valutabile)

- In particolare emerge la necessità di avere più momenti informativi che vengano incontro alle esigenze di ognuno.

RISULTA DI FONDAMENTALE IMPORTANZA LAVORARE AL MIGLIORAMENTO
NELLE SEGUENTI AREE:

- riconsegna dei questionari → quest'anno si è verificato un calo nella percentuale di questionari rientrati al servizio. Vanno verificate le modalità con le quali i genitori vengono incoraggiati alla compilazione e riconsegna.
- comunicazione delle routine, dell'organizzazione quotidiana e delle attività educative → il 24% degli utenti afferma di conoscere poco o per nulla l'organizzazione quotidiana delle routine e delle attività a causa della carenza di momenti informativi (45%) o di tempo personale (37%). Il 25% degli utenti dichiara, inoltre, di essere poco o per nulla a conoscenza delle attività educative quotidiane a causa di una carenza di momenti informativi (38%) o di tempo personale (41%).
Vanno potenziati, quindi, (o se assenti o carenti, creati) i mezzi attraverso i quali si informano le famiglie sull'organizzazione giornaliera e si deve lavorare su una comunicazione il più possibile efficace.
- esplicitazione del progetto educativo → un alto numero di utenti (25%) ha dichiarato di conoscere poco o non conoscere affatto il progetto educativo; di questi il 40% afferma che non solo gli orari sono inadeguati ma che lo sono anche le informazioni fornite. Vanno utilizzate tutte le strategie possibili per condividere con le famiglie il progetto educativo migliorando la comunicazione.

L'obiettivo è di portare la soddisfazione media ad una soddisfazione positiva. Ma, soprattutto, lo scopo primario è quello di consolidare la fiducia nel rapporto scuola-famiglia e nell'aumentarla o costruirla ove ancora ci siano delle carenze.

Seguono le statistiche generali e scuola per scuola.