



# COMUNE DI FANO

Settore 7° Servizi Educativi  
Via Vitruvio, 7 - ☎ 0721887506 - ✉ 0721807300

## **QUESTIONARI QUALITA' SCUOLA DELL'INFANZIA A.S. 2013/14 INTEGRAZIONE SCOLASTICA**

Per l'anno scolastico 2013/14 abbiamo presentato, come è consuetudine da alcuni anni, il questionario di approfondimento relativo alla qualità dell'integrazione scolastica, rivolto alle famiglie dei bambini che usufruiscono del servizio di sostegno scolastico nei nidi e nelle scuole dell'infanzia comunali di Fano.

Il questionario predisposto dai Servizi Educativi è orientato a produrre una riflessione costruttiva sulla realtà del servizio, consentendo alle famiglie utenti di esprimere una valutazione sulla qualità del servizio fruito, per effettuare un sondaggio annuale il più mirato ed oggettivo. Ci consente inoltre di effettuare una comparazione con i precedenti anni in merito alla qualità percepita.

Il questionario si sviluppa attraverso quattro direttrici che riguardano i seguenti aspetti:

- aspetti educativi;
- aspetti tecnici e strutturali;
- aspetti relativi al personale;
- aspetti relativi al territorio.

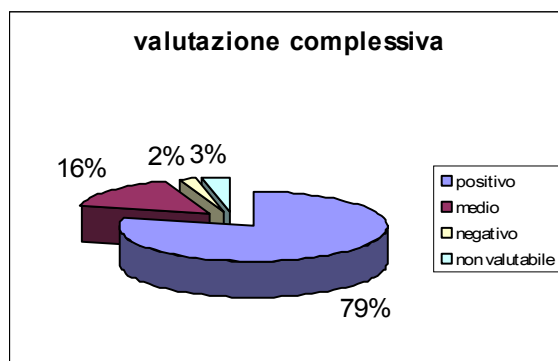
Il documento è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia. Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento del servizio;
- di raccogliere indicazioni per un costante miglioramento della qualità del servizio erogato;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

Dalla lettura dei dati pervenuti seguono alcune riflessioni unitamente ai grafici relativi ai dati e ai risultati.

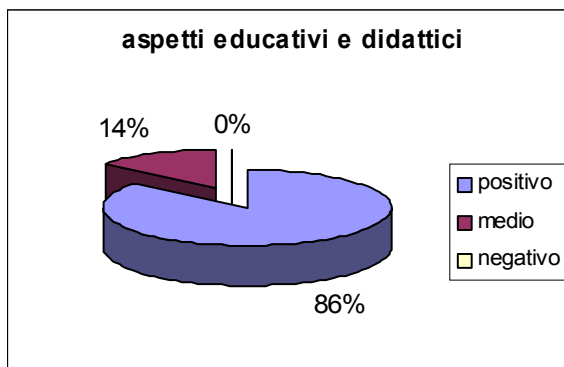
Il questionario distribuito a 22 famiglie, è stato restituito da 18 di queste con una percentuale pari all'82% .

La valutazione complessiva dei risultati evidenzia che la qualità dei servizi è percepita positivamente dagli utenti. Infatti le risposte positive ammontano complessivamente al 79% cui può aggiungersi la percentuale di un ulteriore 16% di utenti abbastanza soddisfatti, con un 3% degli utenti che dichiara di non aver elementi per valutare ed un restante 2% che esprime insoddisfazione.

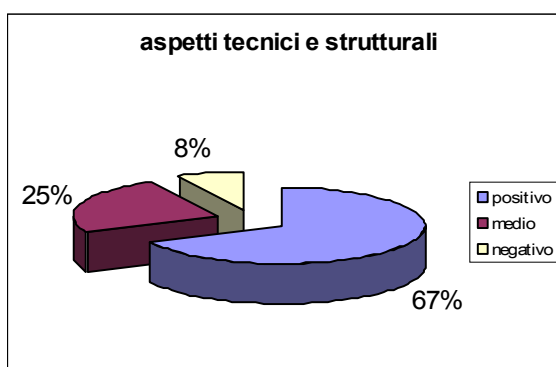


Per un'analisi più approfondita seguono i dati disaggregati relativi ai vari aspetti presi in oggetto di verifica dal questionario:

<b>Aspetti educativi e didattici</b>	<b>Val.</b>	<b>%</b>
positivo	62	86%
medio	10	14%
negativo	0	0%
<b>totale</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

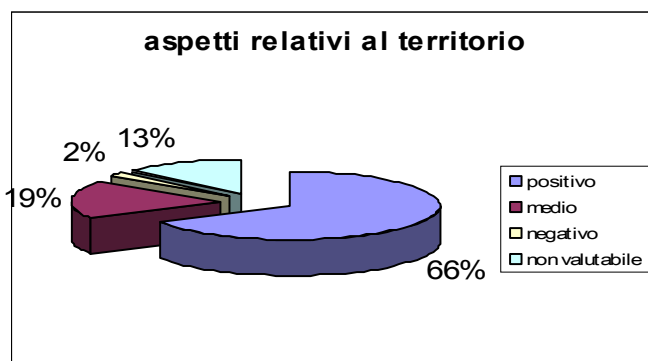


<b>Aspetti tecnici e strutturali</b>	<b>Val.</b>	<b>%</b>
positivo	36	67%
medio	13	25%
negativo	4	8%
<b>totale</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>



<b>Aspetti relativi al personale</b>	<b>Val.</b>	<b>%</b>
positivo	64	91%
medio	6	8%
negativo	0	0%
non valutabile	1	1%
<b>totale</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

<b>Aspetti relativi al territorio</b>	<b>Val.</b>	<b>%</b>
positivo	36	66%
medio	10	19%
negativo	1	2%
non valutabile	7	13%
<b>totale</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>



Risulta completamente positiva la percezione legata agli aspetti educativi e didattici poiché non emergono dati negativi.

Gli aspetti tecnici e strutturali si assestano su un dato simile a quello dello scorso anno scolastico, riportando una valutazione comunque complessivamente positiva.

Continua ad essere molto buona la percezione legata al personale rispetto al quale le famiglie riportano una soddisfazione media e positiva del 99%.

I dati sui quali continua ad essere necessaria una riflessione, sono quelli relativi agli aspetti legati al territorio: il 2% delle famiglia riporta pareri negativi e il 13% riferisce di non essere in grado di valutare. Soprattutto in merito al Gruppo di Lavoro sull'Integrazione Scolastica (G.L.H.) si è avviato nel corso di quest' anno scolastico un tentativo di riorganizzazione che partisse dalle aspettative e dai bisogni delle famiglie. La partecipazione delle stesse e il ritorno in termini positivi, ha incoraggiato il gruppo di lavoro di proseguire in tale direzione.

La coordinatrice del Servizio di Sostegno  
Simona Giommi