



COMUNE DI FANO

Settore 9° Servizi Educativi
Corso G. Matteotti, 66 - ☎ 0721887607 - ✉ 0721807300

QUESTIONARI QUALITA' ASILI NIDO A.S. 2007/08

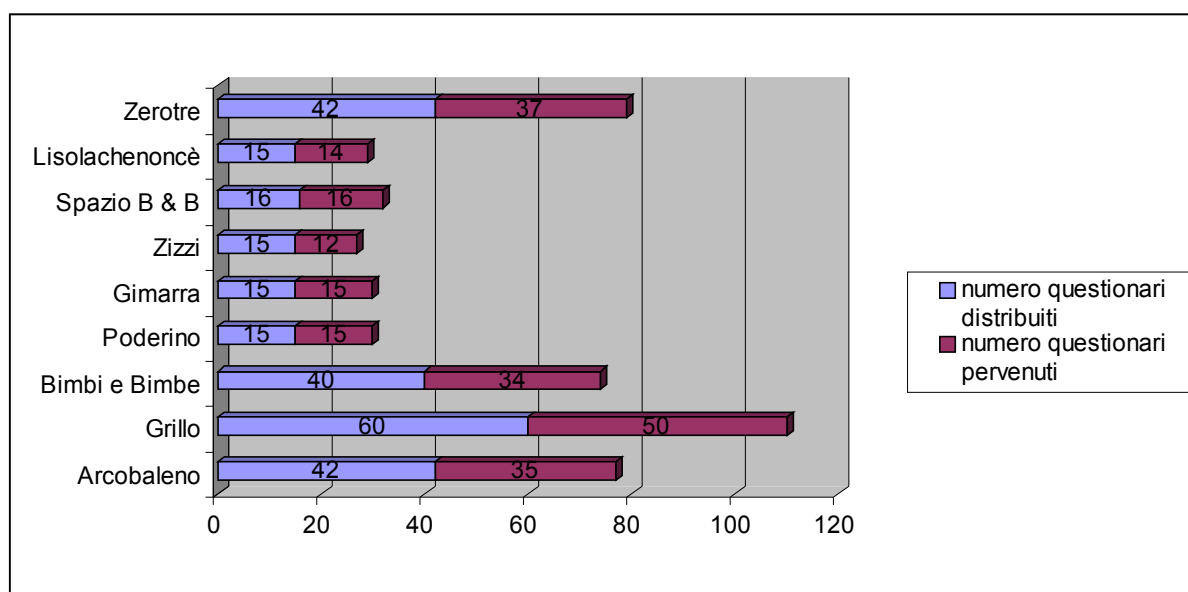
Nell'anno scolastico 2007/08 alle famiglie utenti degli asili nido comunali sono stati consegnati i questionari sull'indagine della qualità dei servizi all'infanzia. Il questionario predisposto dai Servizi Educativi è orientato a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi, consentendo alle famiglie utenti di esprimere una valutazione sulla qualità dei servizi fruiti per effettuare un sondaggio annuale il più mirato ed oggettivo. Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi delle scuole dell'infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia. Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento dei servizi;
- di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

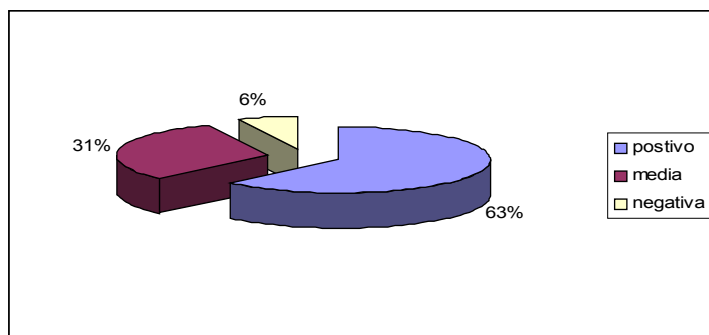
Dalla lettura dei dati pervenuti seguono alcune riflessioni unitamente ai grafici relativi ai dati e ai risultati.

Al questionario distribuito a tutti i 260 utenti hanno risposto 228 famiglie con una percentuale pari al **87,69%** così suddivisi nelle varie scuole dell'infanzia:

Nidi	numero questionari distribuiti	numero questionari pervenuti
Arcobaleno	42	35 (83,00%)
Grillo	60	50 (83,00%)
Bimbi e Bimbe	40	34 (85,00%)
Poderino	15	15 (100%)
Gimarra	15	15 (100%)
Zizzi	15	12 (80,00%)
Spazio B & B	16	16 (100%)
Lisolachenoncè	15	14 (99,00%)
Zerotre	42	37 (88,00%)

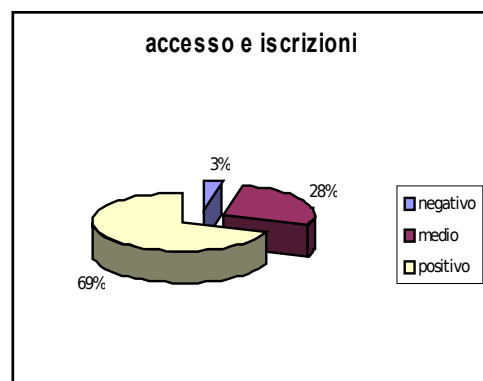


La valutazione complessiva dei risultati consente di considerare positivamente la qualità percepita dagli utenti. Le risposte positive ammontano, infatti, complessivamente al 63 % cui può aggiungersi la percentuale di un ulteriore 31% di utenti abbastanza soddisfatti contro solo un 6% degli utenti che esprimono insoddisfazione.

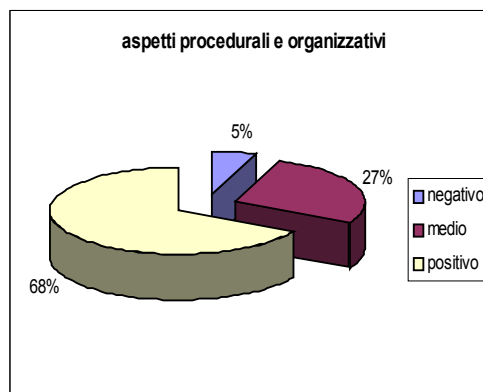


Per un'analisi più approfondita seguono i dati disaggregati relativi ai vari aspetti oggetto di verifica del questionario:

Accesso e iscrizioni	val.	%
positivo	469	69%
medio	193	28%
negativo	22	3%
Totale	684	100,00%

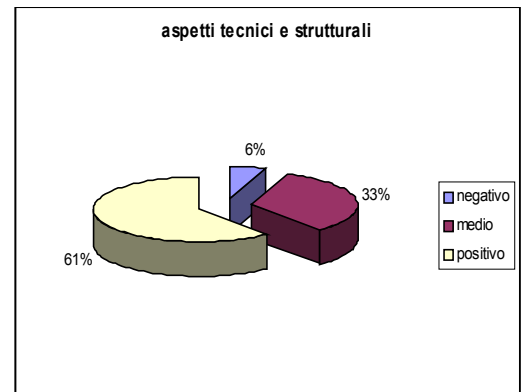


Aspetti procedurali e organizzativi	val.	%
positivo	1429	67%
medio	583	27%
negativo	116	6%
Totale	2128	100,00%



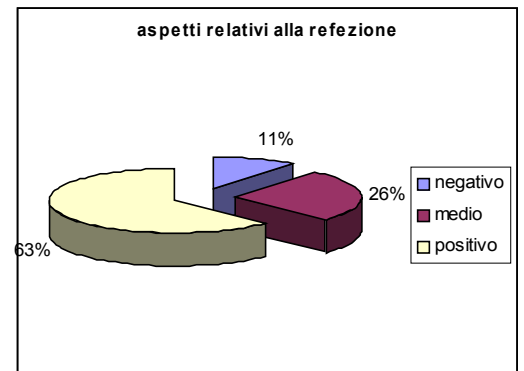
Aspetti tecnici e strutturali

	val.	%
positivo	811	61%
medio	440	33%
negativo	75	6%
Totale	1326	100,00%



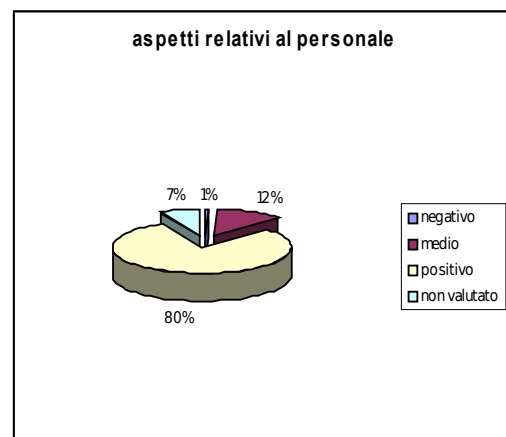
Aspetti relativi alla refezione

	val.	%
positivo	495	63%
medio	209	26%
negativo	86	11%
Totale	790	100,00%

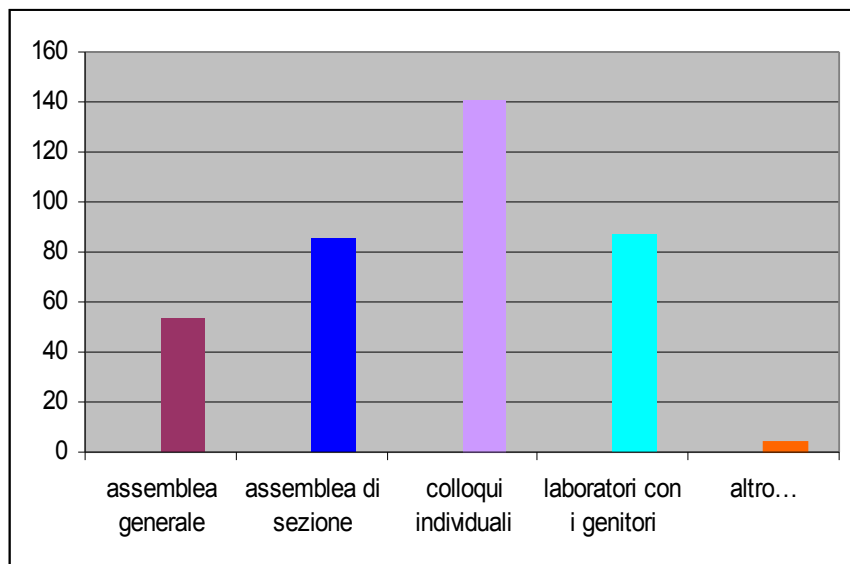


Aspetti relativi al personale

	val.	%
positivo	1216	80%
medio	184	12%
Negativo	10	1%
Non valutato	110	7%
Totale	1520	100,00%



Quali sono i momenti a cui è più propenso partecipare?	val.	%
Assemblea generale	54	15%
Assemblea di sezione	86	23%
Colloqui individuali	141	38%
Laboratorio con i genitori	87	23%
Altro...	4	1%
Totale	372	100%



Le indicazioni degli utenti che ci invitano ad una ulteriore riflessione ed impegno sono legate alla conoscenza della qualità dei prodotti alimentari che risulta bassa tra le famiglie e alla necessità di potenziare ulteriormente le informazioni sull'organizzazione quotidiana ed educativa della scuola.

Si rileva infatti la necessità di utilizzare con più efficacia gli strumenti di informazione (bacheche, avvisi, cartelloni) e di incentivare i momenti informativi sia per favorire la condivisione con le famiglie delle attività della scuola sia per consentire il veicolare dell'informazione anche alle famiglie che hanno poco tempo per parlare con le insegnanti.

Un'ulteriore riflessione va effettuata, a nostro avviso, circa il numero dei questionari che sono stati riconsegnati nelle varie scuole. Riteniamo infatti che in alcune realtà, sia stata sottovalutata l'importanza del questionario come possibilità di valutare e controllare la qualità dei servizi sul territorio e come momento di riflessione costruttiva ed oggettiva.

Seguono i dati relativi alle risposte per ogni singola domanda

TEMI	DOMANDA	RISPOSTA	VAL.	%	
Iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio/a ai servizi ha trovato che gli orari degli uffici fossero:	Inadeguati	9	3,94	
		Abbastanza adeguati	84	36	
		Adeguati	135	59	
Iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio/a ai servizi ha trovato che le modalità d'iscrizione siano state:	Complicate	9	3,94	
		Abbastanza semplici	76	33	
		Semplici	143	62	
Iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio/a ai servizi ha trovato che le informazioni ricevute siano state:	Incomplete	4	1,75	
		Appena sufficienti	33	14,47	
		Complete	191	83,77	
Organizzazione	Rispetto alle esigenze della sua famiglia le modalità d'inserimento sono state:	Inadeguate	14	6,14	
		Abbastanza adeguate	88	38,59	
		Adeguate	126	55,26	
Organizzazione	Rispetto alle esigenze di suo/a figlio/a le modalità d'inserimento sono state:	Inadeguate	4	1,5	
		Abbastanza adeguate	47	20,61	
		Adeguate	177	77,63	
Organizzazione	Siete a conoscenza del progetto educativo del servizio frequentato?	No	3	1,3	
		Abbastanza	38	16	
		Si	187	82	
Organizzazione	Se non lo conoscete o lo conoscete poco è perché:	le informazioni fornite sono scarse	8	3,5	
		Ho poco tempo per informarmi	24	10,52	
		Gli orari delle riunioni sono inadeguati	12	5,26	
		Altre ragioni..	6	2,63	
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità di accoglienza e cura di vostro figlio/a?	No	33	19,64	
		Abbastanza	45	26,78	
		Si	90	53,57	
		Siete a conoscenza delle attività educative che vengono svolte durante la settimana?	No	4	1,75
			Poco	46	20,17
Organizzazione	Se non le conoscete è perché:	Si	178	78	
		Le educatrici non hanno molto tempo per parlare coi genitori	18	7,89	
		Non ho molto tempo per parlare con le educatrici	69	30,26	
		Non ci sono strumenti di	66	28,94	

		informazione		
Organizzazione	Siete informati delle routines quotidiane (pasti, sonno, cambio) di suo figlio/a?	No	14	6,14
		Poco	116	50,87
		Si	98	42,98
Organizzazione	Se non siete informati è perché:	Le ducatrici non hanno tempo di parlare coi genitori	18	7,89
		Non ho molto tempo per parlare con le educatrici	69	30,26
		Non ci sono strumenti di informazione (avvisi, bacheche..)	66	29
Organizzazione	Siete soddisfatti delle attività educative che vengono svolte?	No	4	4,39
		Abbastanza	1	1,09
		Si	86	94,54
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità di partecipazione delle famiglie alla conduzione del servizio?	No	3	1,34
		Abbastanza	58	26
		Si	162	72,64
Organizzazione	A suo giudizio gli spazi interni ed esterni del servizio sono:	Carenti	11	5
		Sufficienti	82	37,27
		Buoni	127	57,72
Organizzazione	A suo giudizio gli arredi e le attrezzature del servizio sono:	carenti	15	6,55
		Sufficienti	88	38,42
		Buoni	126	55,02
Organizzazione	Il materiale didattico e i giochi disponibili le sembrano:	Inadeguati	8	3,53
		Abbastanza adeguati	81	35,84
		Adeguati	137	60,61
Personale	Lo stato della pulizia e dell'igiene degli ambienti è:	Carente	3	1,32
		Sufficiente	67	29,51
		Buono	157	69,16
Organizzazione	Rispetto alle esigenze di suo/a figlio/a l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	2	0,88
		Adeguate	55	24,33
		Buono	169	74,77
Organizzazione	Rispetto alle esigenze della sua famiglia l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	21	9,81
		Adeguate	80	37,38
		Buona	113	52,80
Refezione	Il servizio di refezione le sembra:	Carente	23	11,44
		Sufficiente	69	34,32
		Buono	109	54,22
Refezione	Siete a conoscenza della qualità dei prodotti alimentari presenti nel menù?	No	15	7,65
		Abbastanza	51	26,02

		Si	130	66,32
Refezione	Se non conoscete la qualità dei prodotti è perché:	Le informazioni sono scarse	44	29,72
		Ho poco tempo per informarmi	51	34,45
		Non ci sono strumenti d'informazione	53	35,81
Refezione	Nel caso conoscete la qualità dei prodotti essa vi sembra:	Scarsa	16	17,58
		Sufficiente	24	26,37
		Buona	51	56,04
Refezione	La varietà del menù le sembra	Scarsa	3	1,97
		Sufficiente	41	26,97
		Buono	108	71,05
Struttura	La competenza delle educatrici le sembra:	Inadeguata	8	3,94
		Abbastanza adeguata	42	20,68
		Adeguate	153	75,36
Struttura	Le relazioni delle educatrici con i/le bambini/e le sembrano:	Insoddisfacenti	0	0
		Abbastanza soddisfacenti	20	9,34
		Buone	188	87,85
Struttura	Le relazioni delle educatrici con la famiglia le sembrano:	Non sono in grado di valutare	6	2,8
		Insoddisfacenti	0	0
		Abbastanza soddisfacenti	23	10,79
		Buone	187	87,79
Struttura	La capacità delle educatrici di gestire situazioni problematiche le sembra :	Non sono in grado di valutare	3	1,40
		Insoddisfacente	2	0,94
		Abbastanza soddisfacente	44	20,75
		Buona	155	73,11
Struttura	Le attività del personale ausiliario le sembrano:	Non sono in grado di valutare	11	5,18
		Inadeguate	5	2,38
		Abbastanza adeguate	39	18,57
		Adeguate	137	65,23
Struttura	Le relazioni del personale ausiliario con i/le bambini/e le sembrano:	Non sono in grado di valutare	29	13,8
		Insoddisfacenti	2	0,93
		Abbastanza soddisfacenti	29	13,61
		Buone	158	74,17
Struttura	Le relazioni del personale ausiliario con la famiglia le sembrano:	Non sono in grado di valutare	24	11,26
		Insoddisfacenti	1	0,46
		Abbastanza soddisfacenti	29	13,61
		Buone	146	68,54
		Non sono in grado di valutare	37	17,37