



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino
Settore 7° Servizi Educativi
Via Vitruvio, 7 - ☎ 0721887441 - 📠 0721807620
jesomi@comune.fano.ps.it

QUESTIONARI di QUALITA' NIDI e RACCORDI 2014-2015

Nell'anno scolastico 2014/2015 alle famiglie-utenti dei servizi comunali alla prima infanzia sono stati ancora una volta consegnati i questionari sull'indagine della qualità.

Predisposti dagli uffici di coordinamento dei Servizi Educativi, i questionari sono orientati a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi avvalendosi dell'opinione di chi ne usufruisce, effettuando un sondaggio annuale mirato e diretto.

Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi dei servizi per la prima infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia.

Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento percepito dei servizi;
- di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

DALLA LETTURA DEI DATI PERVENUTI SEGUONO ALCUNE RIFLESSIONI:

-al questionario distribuito a **269** utenti hanno risposto **241** famiglie con una percentuale pari all' **89,60%**, di poco inferiore rispetto a quella dello scorso anno.

-in generale la soddisfazione rilevata è pari al 98% con il livello massimo registrato nell'area **“Aspetti relativi al personale”** (88% positivo, 12% medio)

RISULTA DI FONDAMENTALE IMPORTANZA LAVORARE AL MIGLIORAMENTO
NELL' AREA "COMUNICAZIONE":

Si rileva un ancor maggiore desiderio/bisogno da parte delle famiglie di ricevere informazioni approfondite e dettagliate, area sulla quale compiere riflessioni. Probabilmente vanno ripensati, insieme al coordinamento pedagogico, i momenti informativi sia nell'organizzazione che nel numero.

Rispetto all'anno precedente si è rilevato un netto miglioramento in tutte le aree.

Seguono le statistiche generali e scuola per scuola.