



COMUNE DI FANO
PROVINCIA DI PESARO E URBINO

Settore 7° - Servizi Educativi - Cultura e Turismo
Servizio Turismo

Allegato n. 3 alla Determina dirigenziale n. 940 del 30/04/2021

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL SERVIZIO

Il Comune di Fano, per offrire al cittadino ed al turista un adeguato servizio di Informazione e Accoglienza Turistica nel corso della stagione estiva e, contestualmente, supportare il Servizio Turismo nell'attività di promozione del territorio e delle sue peculiarità, ha ritenuto opportuno affidare ad imprese esterne tali servizi.

Nella fattispecie, presso le sedi IAT, i servizi oggetto di appalto includono sinteticamente la gestione degli sportelli di informazione ed accoglienza turistica, comunicazioni all'utenza, attività di raccolta, esposizione e distribuzione di materiale turistico promozionale, attività di back office, attività di raccolta di informazioni sugli utenti da utilizzare unicamente a fini turistici nel rispetto della normativa nazionale ed europea sul trattamento dei dati sensibili, vendita di gadget e di materiale promozionale riguardante la città di Fano, gestione dei reclami turistici, attività di booking e prenotazione di servizi turistici, gestione del servizio di informazioni telefonico "call & go", elaborazione di report quindicinali sull'attività svolta, organizzazione di briefing periodici volti all'aggiornamento ed alla programmazione delle attività oggetto di appalto, servizio di informazione ed accoglienza per i bambini.

L'attività di supporto al Servizio Turismo si configura come servizio di collaborazione in tutte le attività di promozione turistica del territorio e delle sue peculiarità, nella gestione dei contatti con le varie associazioni, imprese, organizzazioni e privati per la creazione e gestione del Calendario "Eventi e Manifestazioni" e per tutte le attività connesse a valorizzare il turismo esperienziale, nella gestione degli archivi fotografici, nella eventuale partecipazione ad iniziative promozionali turistiche del territorio che potranno svolgersi anche in ambito extra-comunale.

I servizi saranno svolti nelle seguenti sedi:

- a) Ufficio IAT Comunale, area portuale in via Nazario Sauro n. 135, Fano;
- b) Ufficio IAT Comunale, località Torrette di Fano in via Boscomarina n. 11, Fano;
- c) sede dell'Ufficio Turismo Comunale, Viale Cesare Battisti n. 10, Fano.

I servizi espletati presso gli Uffici IAT sopra indicati, saranno effettuati nei giorni ed orari definiti dal Comune di Fano e saranno consultabili sul sito www.visitfano.app

L'importo complessivo per l'esecuzione dei servizi oggetto d'appalto riferito all'intero periodo di durata di cui all'art. 3 del Capitolato tecnico d'appalto è stimato, in via presuntiva, in € 154.166,43 oltre ai costi derivanti dagli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad € 706,62, per un totale complessivo di € 154.873,05 oltre IVA, come da prospetto che segue:

	Importo a base d'asta, soggetto a ribasso	Oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso	Imponibile	Iva	Importo complessivo
Gestione servizi IAT e attività di supporto al Servizio Turismo (anno 2021)	€ 48.610,29	€ 221,64	€ 48.831,93	€ 10.743,02	€ 59.574,95
Gestione servizi IAT e attività di supporto al Servizio Turismo (anno 2022)	€ 52.778,07	€ 242,49	€ 53.020,56	€ 11.664,53	€ 64.685,09
Gestione servizi IAT e attività di supporto al Servizio Turismo (anno 2023)	€ 52.778,07	€ 242,49	€ 53.020,56	€ 11.664,53	€ 64.685,09
Totale complessivo gestione servizi IAT e attività di supporto al Servizio Turismo (anni 2021, 2022 e 2023)	€ 154.166,43	€ 706,62	€ 154.873,05	€ 34.072,08	€ 188.945,13

La quantità delle prestazioni richieste è stata definita in via presuntiva individuando il monte orario per la durata dell'intero contratto distinto per qualifiche professionali in relazione alla natura delle varie prestazioni che la Ditta appaltatrice dovrà fornire, come sotto riportato in dettaglio:

ANNO 2021

Livello	Monte ore annuale IAT Porto	Monte ore annuale IAT Torrette	Monte ore annuale Servizio Turismo	Servizi Integrativi	Totale monte ore anno 2021
II Livello	40				40
IV Livello	749	535	604	165	2.053
Totali					2.093

ANNO 2022

Livello	Monte ore annuale IAT Porto	Monte ore annuale IAT Torrette	Monte ore annuale Servizio Turismo	Servizi Integrativi	Totale monte ore anno 2022
II Livello	50				50
IV Livello	749	535	845	110	2.239
Totali					2.289

ANNO 2023

Livello	Monte ore annuale IAT Porto	Monte ore annuale IAT Torrette	Monte ore annuale Servizio Turismo	Servizi Integrativi	Totale monte ore anno 2023
II Livello	50				50
IV Livello	749	535	845	110	2.239
Totali					2.289

TOTALE COMPLESSIVO ORE SERVIZIO	6.671
--	--------------

Per le modalità operative di organizzazione e gestione dei servizi, si rinvia al Capitolato tecnico d'appalto.