



COMUNE DI FANO
Servizi Educativi

**REPORT
QUESTIONARI DI GRADIMENTO
DELLE FAMIGLIE
IN MERITO AI SERVIZI 0-6
DEL COMUNE DI FANO
anno 2025**

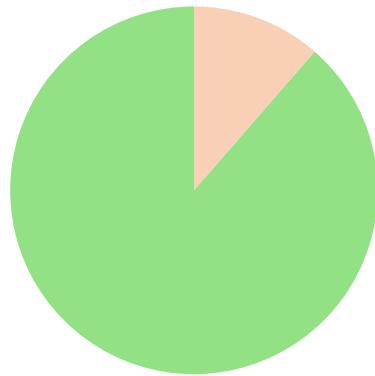
**a cura di
U.O. Servizi 06 e coordinamento pedagogico
Settore Servizi Educativi**

Ogni anno viene chiesto alle famiglie dei bambini e delle bambine frequentanti i servizi 06 comunali di compilare un questionario di gradimento suddiviso per aree: personale educativo, proposta educativa, partecipazione delle famiglie, procedure di iscrizione, servizi online, spazio aperto a suggerimenti e/o proposte per migliorare la qualità del servizio.

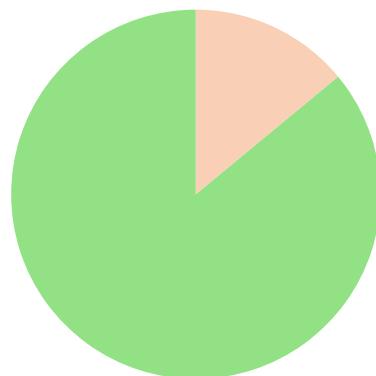
La percentuale di soddisfazione generale raggiunge la media del 83,60%.

Si riportano di seguito i dati di sintesi per l'anno educativo 2024-2025

AREA PERSONALE EDUCATIVO
competenza professionale, stile accoglienza, modalità relazionali con bambini e famiglie
soddisfazione alta 88,60%



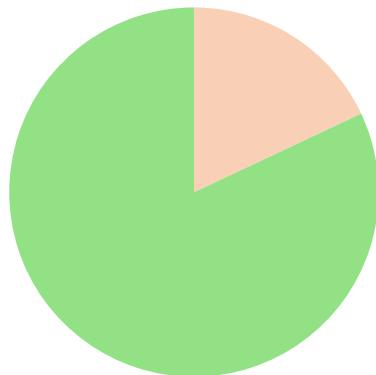
PROPOSTA EDUCATIVA
organizzazione spazi, materiali, tempi della giornata, documentazione
soddisfazione alta 86 %



PARTECIPAZIONE

occasioni di incontro formali e informali con il personale educativo (colloqui individuali, consiglio della scuola, assemblee, laboratori pomeridiani)

soddisfazione alta 82 %



PROCEDURE DI ISCRIZIONE E SERVIZI ONLINE

facilità di accesso alle informazioni, presentazione e compilazione delle domande, chiarezza e completezza delle informazioni, adeguatezza dell'impostazione grafica e organizzazione dei contenuti del sito

soddisfazione alta 80,70%

