

INFORMATIVA CLIENTI TARI

Artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Comune di Fano
Via San Francesco d'Assisi, 76
61032 - Fano (PU)
Centralino: +39 0721 887 1
PEC: comune.fano@emarche.it

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

dpo@comune.fano.pu.it

Il Comune di Fano è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali che riguardano Lei (Interessato) e la Sua famiglia e che possono essere comunicati al Comune o a soggetti che svolgono attività per conto del Titolare (Responsabili del trattamento) con la modulistica cartacea o inviati tramite i sistemi informatici. Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento.



QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo, in qualità di "Interessato", che trattiamo i Suoi dati personali per la gestione del rapporto derivante dalla fornitura del servizio di raccolta rifiuti. Trattiamo i Suoi dati per le finalità sopra riportate in quanto Lei beneficia della fornitura del servizio offerto dal Comune o dai soggetti che gestiscono servizi per conto dello stesso. Qualora rientri nella categoria di utenze TARI cui applicare le agevolazioni tariffarie previste dalla normativa nazionale (bonus sociale rifiuti) e dal Regolamento comunale per la disciplina della TARI, trattiamo i Suoi dati ai fini della quantificazione e della erogazione delle stesse.



SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

Tratteremo i Suoi dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e per l'adempimento di obblighi di legge come le norme civilistiche, fiscali, contabili, di gestione amministrativa e di sicurezza nonché per la gestione delle attività riguardanti la determinazione, l'applicazione e la riscossione della tassa sui rifiuti.

In funzione della singola fase del trattamento sono applicabili delle basi giuridiche prevalenti, nello specifico:

emissione avvisi e riscossione:	esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR);
accertamento e gestione evasione:	obbligo legale ed interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. c), e) GDPR);
erogazione Bonus sociale:	obbligo legale (D.P.C.M. 21 gennaio 2025 e regolato da ARERA con la deliberazione 355/2025/R/rif - art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) e, per i dati particolari, interesse pubblico rilevante e concessione benefici economici e agevolazioni (art. 9, par. 2, lett. g) GDPR e art. 2 sexies lett. m) D.lgs. 196/03)
erogazione riduzioni locali:	esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR); e, per i dati particolari, interesse pubblico rilevante e concessione benefici economici e agevolazioni (art. 9, par. 2, lett. g) GDPR e art. 2 sexies lett. m) D.lgs. 196/03)



COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI [Categorie dati e requisito necessario]

Di solito richiediamo e trattiamo soltanto dati personali “comuni” e solo in alcuni casi dati “particolari” (disagio fisico); gli eventuali dati relativi alla vulnerabilità economica (come il valore ISEE, il reddito o il patrimonio) pur non rientrando nelle categorie “particolari” (art. 9 GDPR), in considerazione dei rischi di discriminazione o danno che potrebbero causare all’interessato, sono trattati con l’adozione di misure di sicurezza rafforzate e ulteriori tutele. Sarà cura del personale del Comune o del soggetto fornitore del servizio fornirle tutte le informazioni necessarie.

Trattare alcuni Suoi dati personali è obbligatorio e necessario per poter usufruire del servizio richiesto e per lo svolgimento delle attività istituzionali dell’ente; i dati non fondamentali saranno contrassegnati nei modelli forniti.



DA CHI RACCOGLIAMO I DATI? [Fonte dei dati]

Nell’ambito di alcune procedure raccogliamo i dati personali direttamente dall’Interessato mentre in altre risulta necessario, in conformità alla disciplina, richiedere informazioni ad altri enti o presso registri e/o banche dati pubbliche.



QUALI CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?

Le informazioni personali che La riguardano sono trattate per:

Gestione del rapporto di utenza TARI e adempimenti normativi

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla denuncia di attivazione dell'utenza TARI, per la fatturazione e la gestione del pagamento, nonché per l’adempimento di ogni altro obbligo legato al rapporto, come la registrazione e l’archiviazione. Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del rapporto e delle normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l’altro quelli di tenuta della contabilità e per la prevenzione di frodi. Per tale finalità sono trattati nome, cognome, codice fiscale o partita IVA, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente, dati relativi all’immobile oggetto di fornitura.

Attività di sollecito e recupero del credito

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per l’invio di bollette, solleciti di pagamento e comunicazioni ufficiali, anche attraverso utilizzo della piattaforma SEND – Servizio Notifiche Digitali di Pago PA per l’invio di comunicazioni aventi valore legale e l’adempimento di obblighi di legge in materia di notificazioni digitali.

Nell’ambito dell’utilizzo della piattaforma SEND, il Titolare tratta dati identificativi (in particolare il codice fiscale), di contatto digitali restituiti dal servizio SEND (ad es. indirizzo PEC risultante da pubblici registri quali INAD), informazioni relative alle notifiche inviate e al loro esito. Il codice fiscale è utilizzato esclusivamente come dato identificativo per interrogare la piattaforma SEND e verificare la presenza di un domicilio digitale.

Attività di gestione del Bonus sociale rifiuti TARI (Delibera ARERA 355/2025/R/RIF)

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per dar corso alle attività di gestione del Bonus sociale rifiuti attraverso l’individuazione delle utenze agevolabili, verifica dei requisiti di ammissibilità, quantificazione ed erogazione del bonus sociale TARI, rendicontazione agli enti competenti, erogazione e rendicontazione dei bonus a CSEA e al SIUSS (Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali).

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono i dati dei beneficiari minorenni, indirizzo di abitazione del nucleo familiare, codici fiscali dei singoli componenti maggiorenni del nucleo familiare, numero dei componenti minorenni del nucleo familiare, nome cognome e codice fiscale del dichiarante, protocollo della DSU (Dichiarazione sostitutiva unica), data di presentazione e data di scadenza della DSU, data di rilascio dell’attestazione ISEE, classe di agevolazione. Per i dati personali riferiti ai minori è attuata una protezione rafforzata, come previsto dal Considerando 38 del GDPR.

Attività di gestione delle riduzioni locali TARI (Regolamento per la disciplina della TARI)

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per dar corso alle attività di gestione delle riduzioni locali TARI attraverso l’individuazione delle utenze agevolabili, verifica dei requisiti di ammissibilità, quantificazione ed

erogazione delle riduzioni. *I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono i dati dei beneficiari minorenni, indirizzo di abitazione del nucleo familiare, codici fiscali dei singoli componenti maggiorenni del nucleo familiare, numero dei componenti minorenni del nucleo familiare, nome cognome e codice fiscale del dichiarante, protocollo della DSU (Dichiarazione sostitutiva unica), data di presentazione e data di scadenza della DSU, data di rilascio dell'attestazione ISEE, classe di agevolazione. Per i dati personali riferiti ai minori è attuata una protezione rafforzata, come previsto dal Considerando 38 del GDPR.*

Piattaforme informatiche

Il Titolare o il Responsabile effettuano trattamenti di dati personali anche attraverso le piattaforme informatiche e i servizi web pubblicati. Nello specifico sono trattati gli accessi logici e il traffico di rete in misura strettamente necessaria e proporzionata al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?



I trattamenti dei dati personali avvengono in dipendenza del rapporto tributario/utenza e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari che ne derivano. I Suoi dati saranno comunicati a:

- a) Gestore dell'attività di Gestione Tariffe e Rapporto con gli Utenti (GTRU), che nel caso di *Bonus sociale rifiuti TARI* svolge l'attività di individuazione delle utenze agevolabili, verifica dei requisiti di ammissibilità, quantificazione ed erogazione del bonus sociale TARI in bolletta (come previsto dalla Delibera ARERA 355/2025/R/RIF); nel caso di *riduzioni locali TARI* svolge l'attività di quantificazione ed erogazione della riduzione TARI in bolletta;
- b) società di revisione e certificazione del bilancio,
- c) istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti,
- d) società di elaborazione dati e di servizi informatici,
- e) società di recupero crediti,
- f) piattaforma SEND – Servizio di Notifiche Digitali di Pago PA;
- g) enti previdenziali e di gestione delle compensazioni energetiche/ambientali.

Tra i possibili destinatari sono compresi l'amministrazione finanziaria, giudiziaria e gli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata (ad esempio, ANCI, CSEA).



COME TRATTIAMO I DATI?

Trattiamo i Suoi dati personali presso gli uffici comunali o presso gli uffici dei soggetti che forniscono servizi per conto del Comune, in formato cartaceo e digitale. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Per alcuni trattamenti utilizziamo anche il cloud, ma con i data center posizionati esclusivamente in Italia e nello Spazio Economico Europeo. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi.

Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.



DATI SONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate ai principi del Regolamento (UE) 2016/679; inoltre, non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.



QUANTO CONSERVIAMO I DATI?

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate e per i tempi previsti dalla normativa in vigore ovvero 10 anni dal termine del rapporto di utenza o dalla

definizione di eventuali pendenze giudiziarie/amministrative. Il dettaglio delle tempistiche di conservazione è riportato nel massimario di conservazione e scarto del Titolare.



QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure può inviare una richiesta utilizzando il modulo di esercizio dei diritti, scaricabile dal sito web del Comune.

Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a trasmettere una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare del trattamento, sopra indicato, utilizzando il *"Modulo per l'Esercizio dei Diritti dell'Interessato"* messo a disposizione dal Titolare del Trattamento presso le proprie sedi e/o sul proprio sito web.

Ha anche il diritto di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).



AGGIORNAMENTI

In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso i nostri strumenti comunicativi. Per ulteriori informazioni si rinvia all'informativa generale sul trattamento di dati personali.