**"TAAS" – TOURISM AS A SERVICE - a 360 degrees tourism experience" (ID: 02C0338)**

Il progetto "TAAS" è finanziato nell'ambito del programma di cooperazione interregionale INTERREG EUROPE 2021-2027 sostenuto dal Fondo europeo per lo sviluppo regionale (FESR) nell'ambito della Cooperazione territoriale europea e dal Fondo di Rotazione dello Stato italiano.

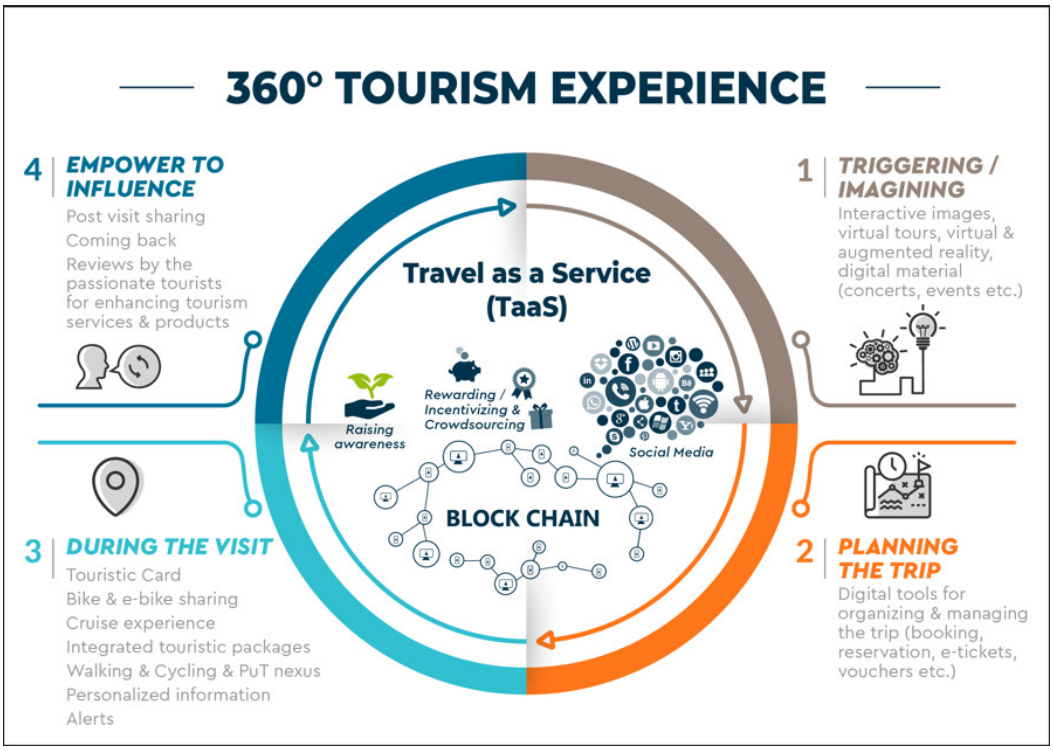
L'approccio del progetto TAAS tiene conto di tutte le 4 fasi che connotano un viaggio:

**Fase A:** Immaginare il viaggio (strumenti digitali a supporto della selezione della destinazione turistica, canali digitali in grado di generare interesse in soggetti abituati ad individuare una destinazione mediante l'utilizzo ad esempio di social, ecc.

**Fase B:** Pianificazione del viaggio (strumenti per prenotare, organizzare e gestire i servizi)

**Fase C:** Permanenza presso i siti selezionati e fruizione del viaggio (smart city pass integrati, app di micromobilità, e-gate informativi unici, e-agent personalizzati)

**Fase D:** Feedback in fase di rientro in grado di influenzare la scelta di altri potenziali turisti (la condivisione delle esperienze di viaggio sui social media, ecc).




**OBIETTIVI**

Il progetto intende, attraverso lo scambio di esperienze su scala europea, supportare l'identificazione di strumenti e canali digitali innovativi nelle diverse fasi del viaggio ("ciclo

TAAS”). TAAS si concentra sul miglioramento delle politiche di settore legate al turismo e sullo sviluppo delle competenze rispetto alla digitalizzazione ed alla sostenibilità del viaggio. Una digitalizzazione che sia attenta a promuovere e rendere fruibili prodotti e servizi turistici sostenibili ed inclusivi con una pianificazione e governance del turismo di tipo innovativo.

## ATTIVITA’ PRINCIPALI

Il progetto si compone di 5 principali macro attività (TASKS):

TASK 1.1 Perfezionamento dell’approccio. Nelle 8 aree di progetto sono previste attività volte apromuovere una comune comprensione dell’approccio TAAS. Verranno attivate forme di tutoraggio per guidare il team del progetto verso una piena comprensione dell'approccio al ciclo TAAS. Verranno realizzate azioni anche online per coinvolgere non solo i partner di progetto ma anche cittadini/comunità locali e turisti.
TASK 1.2 Identificazione delle buone pratiche: grazie a lavori di gruppo realizzati a livello locale, in ciascuna area partner, verranno individuate a livello di progetto, e quindi in totale, almeno 2 buone pratiche per fase (ciclo TAAS) a livello regionale e 2 per lo sfruttamento complessivo degli strumenti digitali a livello di governance del turismo e nella fornitura di servizi. Verrà esplorata l’esperienza dell’UE su pratiche simili sulla promozione del turismo intelligente e sostenibile.
TASK 1.3 Apprendimento esperienziale: scambio di esperienze  e buone pratiche tra i vari territori e partner di progetto per una condivisione ampia su scala internazionale.
TASK 1.4 Co-ispirazione, miglioramento, monitoraggio e rafforzamento. L’attività è volta ad individuare le buone pratiche più interessanti mediante un approccio basato su multicriteri nell’ottica di “ispirare nuove azioni (buone pratiche) basate sullo scambio di conoscenze  volte a contaminare e migliorare le politiche di promozione ed accoglienza turistica in tutti i territori partner.
TASK 1.5. Rafforzamento e monitoraggio dei risultati: sulla base di precisi indicatori, caso per caso, le aree TAAS lavoreranno sulla valutazione dei risultati raggiunti sia su scala regionale che transnazionale.

**DURATA**: 01/04/2024 - 31/03/2028

Il progetto è iniziato il 1° aprile 2024 e dura complessivamente 48 mesi. L’evento di lancio si è tenuto a Rodi, Grecia, il 27-29 maggio 2024.

**BUDGET TOTALE**: € 1.895.850,00 di cui l’80% con sovvenzioni del Programma Interreg Europe 2021-2027 attraverso il Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) per € 1.473.925,00.
Il budget totale del Comune di Fano per il progetto ammonta ad € 214.200,00, di cui € 171.360,00 cofinanziati da fondi FESR ed € 42.840,00 cofinanziati dal Fondo di Rotazione Nazionale.

**SITO WEB DEL PROGETTO**: https://www.interregeurope.eu/taas

**PARTNER COINVOLTI**

Il partenariato "TAAS" unisce le competenze complementari di aree di 8 paesi diversi (Grecia, Italia, Slovenia, Francia, Olanda, Finlandia, Svezia, Irlanda) con un comune interesse per uno sviluppo sostenibile del turismo, unire le proprie forze per accelerare la digitalizzazione del turismo e migliorare le politiche correlate tale sviluppo.

Nello specifico sono partner del progetto:

- Centre for Research and Technology Hellas(CERTH) – Grecia – Ente capofila
- Region of South Aegean – Grecia
- Visit Tampere Ltd – Finlandia
- Regional Development Agency of LjubljanaUrban Region – Slovenia
- Comune di Fano – Italia
- Atlantic Technological University – Irlanda
- Città di Stoccolma – Svezia
- Visit Zuid-Limburg – Olanda
- Inter-communal Tourist Office Aspres-Thuir - Francia

Partner Associati:

- Donegal County Council – Irlanda
- Comune di Beekdaelen – Olanda
- Ungheni City Hall – Repubblica di Moldova