

# Termini e condizioni

## Sommario

Premessa.....	1
Finalità del sito web.....	2
Principi etici.....	2
Requisiti.....	2
Responsabilità degli utilizzatori.....	3
Comportamento degli utenti.....	4
Utilizzatori minorenni.....	4
Esclusione di responsabilità.....	5
Accesso ed erogazione dei servizi.....	5
Garanzie dell'utente.....	6
Interruzione del Servizio.....	6
Download dei contenuti.....	7
Link a siti web collegati.....	8
Protezione dei dati personali.....	8
Social media.....	9
Comunicazioni alla redazione.....	11
Contatti.....	11
Riferimenti normativi e linee guida.....	11

## Premessa

Il Comune di Fano (di seguito anche Amministrazione comunale) ha realizzato il sito web istituzionale, pubblicato all'indirizzo [www.comune.fano.pu.it](http://www.comune.fano.pu.it), al fine di fornire ai cittadini una visione completa dell'Amministrazione e consentire un facile accesso ai servizi, erogati in presenza oppure online.

Il Comune di Fano ha inoltre realizzato i seguenti siti web tematici e piattaforme applicative:

albopretorio.comune.fano.pu.it	ambito6sociale.it	orizzontefano.com
anac.comune.fano.pu.it	ambito.fano.it	orizzontefano.it
geomap.comune.fano.pu.it	ambitosociale6fano.it	paricentro.it
imposte.comune.fano.pu.it	cremi.it	pescamarefano.it
opendata.comune.fano.pu.it	fanodaleggere.it	spaziogiovanifano.it
servizi.comune.fano.pu.it	flaminianextone.eu	turismofano.com
sportellounico.comune.fano.pu.it	lafabbricadelcarnevale.it	valliascoprire.com
strade.comune.fano.pu.it	lafabbricadelcarnevalefano.it	valliascoprire.it
verbalipl.comune.fano.pu.it	marcabella.it	visitfano.info
	metauroecesano.it	vivifano.com

ai quali si applicano le medesime regole indicate nelle presenti condizioni di utilizzo.

Il sito web istituzionale del Comune di Fano persegue l'obiettivo di fornire informazioni aggiornate e precise, che potrebbero, in taluni casi, risultare non del tutto esaurienti e complete, nonostante sia attiva una redazione e validazione continua dei contenuti.

I cittadini utilizzatori sono invitati a segnalare la presenza di eventuali errori in modo da provvedere alla correzione quanto prima. È inoltre possibile suggerire nuovi contenuti o elementi migliorativi che potranno essere integrati nelle nuove versioni del sito web in funzione delle finalità e degli obiettivi comunicativi dell'Amministrazione comunale.

Le presenti "Termini e Condizioni", raggiungibili dal link presente nel *footer* di qualunque pagina, definiscono e disciplinano l'utilizzo dei contenuti pubblicati e dei servizi offerti attraverso il sito web, secondo quanto previsto dalla vigente normativa italiana ed europea, e andranno interpretate in base alla stessa.

Gli utilizzatori sono invitati a leggere con attenzione quanto di seguito riportato poiché l'accesso ai contenuti e ai servizi erogati sono subordinati all'accettazione e all'integrale rispetto delle presenti "Termini e Condizioni".

Le presenti "Termini e Condizioni" potranno nel tempo essere modificate o integrate senza alcun preavviso; in tal caso sarà data comunicazione nella pagina principale (*home page*) del sito web.

## Finalità del sito web

La finalità principale del sito web istituzionale è la trasformazione delle relazioni interne ed esterne dell'Amministrazione comunale, il miglioramento nell'erogazione dei servizi e la partecipazione della società civile alla vita democratica attraverso l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Sono perseguite anche le seguenti ulteriori finalità:

- Divulgazione dell'attività amministrativa del Comune;
- Miglioramento della qualità della vita degli utenti attraverso la diffusione dei servizi online;
- Offerta di nuove opportunità di dialogo con l'Amministrazione comunale;

## Principi etici

L'Amministrazione comunale di Fano si impegna al pieno rispetto dei seguenti principi etici sia nell'erogazione dei servizi offerti, sia nella redazione e pubblicazione dei contenuti:

<i>Trasparenza:</i>	relativa all'azione dell'Amministrazione.
<i>Legalità:</i>	non possono essere violate o forzate leggi e regolamenti esistenti a livello locale, nazionale o UE, sia nell'utilizzo che nella configurazione dei servizi.
<i>Protezione dei dati personali:</i>	i trattamenti di dati personali avvengono nel pieno rispetto dei principi base del Regolamento (UE) 2016/679, come indicato dalle informative specifiche.

## Requisiti

Nello sviluppo del sito web, oltre all'immediatezza, leggibilità, velocità e aggiornamento dei contenuti, sono stati rispettati i seguenti requisiti, sia in fase di progettazione che di sviluppo:

<i>Accessibilità</i>	Allineamento ai dettami della L. 4/2004 e s.m.i. e delle correlate «Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici», emanate da AgID con Determina n. 396 dell'8 settembre 2020, traducibile in possibilità di accesso ai contenuti, alla struttura e al comportamento del sito web da parte di tutti gli utenti; in alcuni casi, a seconda di eventuali vincoli tecnici
----------------------	--

	presenti negli strumenti di sviluppo e nelle piattaforme utilizzate, è possibile che delle funzionalità possano non risultare pienamente allineate alla normativa.
<i>Affidabilità, trasparenza e sicurezza</i>	Progettazione e sviluppo dei servizi digitali in modo che sia garantita la trasparenza delle informazioni e la sicurezza, nel rispetto della normativa nazionale e UE, specie in materia di protezione dei dati personali (GDPR e D.lgs. 196/03), rafforzamento della cybersicurezza e resilienza delle PA (L. 90/2024) e continuità operativa dei servizi importanti e critici (NIS2).
<i>Interfaccia utente, semplicità di consultazione ed esperienza d'uso</i>	Progettazione, realizzazione e mantenimento dei siti web e dei servizi digitali con interfacce utili e facili da utilizzare, secondo una metodologia di progettazione centrata sull'utente al fine di migliorare la <i>user experience</i> .
<i>Monitoraggio dei servizi</i>	Analisi e miglioramento dell'esperienza d'uso dei siti web e dei servizi digitali mediante la rilevazione qualitativa e quantitativa dei dati di fruizione.
<i>Integrazione delle piattaforme abilitanti</i>	Utilizzo delle piattaforme abilitanti come: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente</li> <li>• Cittadinanza digitale - App IO</li> <li>• Dati e interoperabilità</li> <li>• Identità digitale (SPID/CIE/TS-CNS/eIDAS)</li> <li>• Pagamenti digitali - pagoPA</li> </ul> al fine di prevedere un'esperienza d'uso comune alle diverse procedure online.
<i>Licenze</i>	Ai sensi dell'art. 68 del Codice dell'Amministrazione Digitale sono privilegiate, ove possibile, le applicazioni e le componenti a licenza d'uso di tipo aperto.
<i>Attuazione</i>	La progettazione, lo sviluppo e la manutenzione di siti web e dei servizi digitali rispondono alle prescrizioni presenti nelle "Linee guida di design per i servizi digitali della PA".

## Responsabilità degli utilizzatori

I singoli utilizzatori:

- sono responsabili della sicurezza del proprio account, anche nel caso di autenticazione forte a doppio o multiplo fattore (2FA/MFA); l'Amministrazione non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno dovuto al mancato rispetto degli obblighi di sicurezza;
- sono considerati direttamente responsabili per tutte le attività effettuate con l'account e profilo di autorizzazione assegnati, a meno di comprovato illecito da parte di terzi;
- sono obbligati all'immediata comunicazione all'Amministrazione della eventuale perdita di segretezza delle credenziali, di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra, anche sospetta, violazione della sicurezza;
- non possono utilizzare i servizi disponibili per scopi illegali o non autorizzati;
- non sono autorizzati all'utilizzo dei servizi disponibili se minori di anni 14; è possibile la presentazione delle istanze all'Amministrazione comunale soltanto ai maggiori di anni 18.

La pubblicazione di contenuti (testi, immagini, video, link, post, feedback o commenti) è su esclusiva iniziativa e base volontaria del singolo utilizzatore, considerato unico responsabile per qualsiasi conseguenza dovesse derivare dalla pubblicazione di tali contenuti; in ogni caso, lo stesso utilizzatore si impegna a tenere garantito, indenne e mallevato il Comune di Fano da qualsiasi conseguenza e/o pretesa comunque inerente e/o connessa ai contenuti e/o alla relativa pubblicazione, obbligandosi in tal senso.

Sono effettuate periodiche attività di supervisione e monitoraggio dei contenuti pubblicati, che potranno avvenire anche con sistemi automatici, al fine di evidenziare, a proprio insindacabile giudizio, non allineati alle presenti “Termini e condizioni”; in tal caso si procederà alla rimozione, totale o parziale di qualsiasi contenuto presente ritenuto *off-topic* o sconveniente e alla cancellazione/disabilitazione dei profili personali.

Gli utilizzatori sono informati e consapevoli del fatto che i contenuti “pubblicati” sul Sito web sono visibili agli altri utilizzatori e in taluni casi indicizzati anche dai motori di ricerca generalisti con possibili effetti rispetto alla profilazione che le aziende fornitrici effettuano su tali contenuti; è possibile che in futuro il Comune di Fano si avvalga di nuovi sistemi e tecnologie al fine di ampliare la diffusione del sito web e dei relativi contenuti.

A meno dei sistemi di indicizzazione dei motori di ricerca generalisti (cd. “*crawler*”) e rispetto a quanto previsto dalla disciplina sugli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PA, non è ammesso l’accesso ai contenuti riservati o ai servizi disponibili con sistemi automatici (cd. “*bot*”).

## Comportamento degli utenti

Alcune parti dei siti web o dei servizi online integrano la possibilità di interazione con i cittadini, vincolata al rispetto delle seguenti regole. In particolare, gli utilizzatori NON devono:

- inserire o caricare contenuti che possano ragionevolmente essere ritenuti offensivi, diffamatori, osceni o illegali, ovvero che possano essere ritenuti suscettibili di molestare, intimidire, danneggiare o turbare qualcuno, ledere i diritti di terzi;
- inserire o caricare qualsiasi contenuto o documento non riconducibile alle funzioni o ai compiti di competenza, oppure estraneo alle attività dell’Amministrazione comunale;
- riportare informazioni non veritiere, imprecise o fuorvianti;
- utilizzare toni aggressivi, violenti o minacciosi, incitare alla violenza, tenere comportamenti discriminatori nei confronti di popoli o gruppi etnici, opinioni politiche, sindacali, filosofiche, convinzioni religiose, condizioni sociali o di salute, orientamento sessuale;
- violare i principi alla base della disciplina sulla protezione dei dati personali di terzi, il diritto d’autore o le licenze di uso anche rispetto alle connesse norme di condivisione e pubblicazione;
- caricare file contenenti virus, malware o contenuti dannosi o distruttivi per i sistemi informatici o le piattaforme applicative;
- caricare riferimenti o link indirizzati a terze parti in grado di aumentare il posizionamento nei motori di ricerca, introdurre tecniche illecite come il *phishing* o indurre in errore qualcuno manipolando l’origine del contenuto (cd. *spoofing*);
- inserire o caricare messaggi elettronici indesiderati, quali i link di *spam* su *newsgroup*, *mailing list* o piattaforme, come anche altre metodologie promozionali non richieste.

Eventuali contenuti che non dovessero rispettare le presenti regole saranno immediatamente rimossi e gli account sospesi o bloccati.

## Utilizzatori minorenni

Gli utilizzatori di età inferiore ai 18 anni possono liberamente consultare i contenuti pubblicati sulle piattaforme web dell’Amministrazione comunale; non sono autorizzati alla presentazione di alcuna istanza, né al caricamento di contenuti.

Gli esercenti o tutori restano i soli ed unici responsabili dell’operato degli utilizzatori minorenni, così come l’eventuale utilizzo improprio dei servizi, manlevando e liberando l’Amministrazione comunale da ogni eventuale responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo, direttamente od

indirettamente ascrivibile in merito all'utilizzo dei servizi da parte dell'utilizzatore minore e/o dei contenuti offerti.

## Esclusione di responsabilità

L'Amministrazione comunale di Fano non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito web o ai servizi online pubblicati, dall'impossibilità di accedervi, dall'utilizzo delle funzioni disponibili o da malfunzionamenti delle stesse; inoltre, non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali problematiche legate ai servizi di connettività utilizzati.

L'utilizzatore del sito web e dei servizi online accetta di manlevare e tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, l'Amministrazione comunale nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi in relazione:

- a) all'utilizzo dei servizi da parte dello stesso utilizzatore,
- b) alla violazione delle presenti "Termini e Condizioni",
- c) dell'utilizzo dei servizi da parte di terzi mediante l'impiego delle credenziali di accesso dell'utilizzatore medesimo, nonché
- d) per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale ovvero di altri diritti altrui.

Nonostante gli investimenti in infrastrutture e l'impegno costante del personale informatico, l'Amministrazione comunale non può garantire che il sito web o le piattaforme applicative siano sempre accessibili, non contengano bug, malware o virus, come anche errori che possano in qualche modo comportare malfunzionamenti ai sistemi e dispositivi degli utilizzatori da cui è effettuata la navigazione o l'accesso.

In ogni caso, il Comune di Fano non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni diretti o indiretti, subiti dall'utilizzatore o da terzi, derivanti o comunque connessi all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzo del sito web o delle piattaforme eventualmente collegate, salvo i casi di dolo o colpa grave.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Amministrazione comunale non potrà essere ritenuta responsabile per:

- a) malfunzionamento, interruzione, sospensione o ritardi della connessione al sito web o ai servizi online;
- b) incompletezza o inesattezza dei contenuti presenti sul sito web;
- c) errori nell'utilizzo da parte dell'utilizzatore del sito web e/o dei servizi online;
- d) perdite o mancati guadagni da parte dell'utilizzatore in qualsiasi modo legati all'utilizzo del sito web e/o dei servizi online.

In caso di emergenza o di attacco e senza alcun preavviso, il Comune di Fano si riserva il diritto di sospendere, anche definitivamente per specifici indirizzi o subnet IP, l'accesso al sito web e alle piattaforme applicative.

La presente clausola di esclusione della responsabilità non ha lo scopo di limitare la responsabilità del Comune di Fano in violazione di disposizioni della legge nazionale applicabile, né di escluderla nei casi in cui non può essere esclusa in forza di legge.

## Accesso ed erogazione dei servizi

L'accesso ad alcuni servizi, oltre a richiedere l'accettazione dei presenti "Termini e Condizioni", prevede l'autenticazione degli utilizzatori, attraverso SPID o con altri sistemi di autenticazione forte.

Le comunicazioni con l'Amministrazione comunale, come anche la presentazione di qualsiasi istanza, prevede l'inserimento diretto (tramite digitazione o caricamento) o indiretto (ad esempio, tramite interoperabilità tra sistemi) di dati personali; nelle maschere web (*form*) sono descritti i trattamenti dei dati personali previsti e riportate delle informative brevi, da considerare in logica stratificata rispetto all'informativa generale dell'Amministrazione comunale sulla protezione dei dati personali.

Il personale degli uffici deputati alla gestione delle istanze e il Responsabile della protezione dei dati personali sono a disposizione per ogni delucidazione sull'applicazione del GDPR e in generale delle discipline applicabili.

### Contenuti

Il Comune di Fano si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito web in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Si invitano gli utilizzatori a prendere visione della data di ultimo aggiornamento del contenuto, di solito pubblicata nella pagina consultata.

### Accesso da fuori dall'Italia

Le informazioni e i contenuti presenti nel sito web potrebbero non soddisfare le leggi vigenti in altri paesi diversi dall'Italia. La scelta di accesso al sito web al di fuori del territorio italiano prevede l'assunzione di responsabilità dell'utilizzatore rispetto alle leggi applicabili nei propri paesi.

In considerazione dell'attuale situazione geopolitica mondiale e in funzione degli obiettivi di comunicazione del sito web, al fine di ridurre i rischi rispetto ai mutati scenari, alcuni paesi extra UE risultano bannati e pertanto non è possibile da questi raggiungere il sito web e i servizi online.

### Requisiti tecnici

L'accesso al sito web e alle piattaforme applicative prevede l'utilizzo di sistemi e dispositivi di uso comune, corrente, legittimo e aggiornato; la necessità di aggiornamento periodico dell'infrastruttura, al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza e la necessaria continuità operativa, porta con sé alcuni requisiti minimi irrinunciabili. I sistemi obsoleti o non aggiornati, non di uso comune, non standard o, peggio, illegali, potrebbero non funzionare correttamente o non funzionare del tutto, a causa di problemi di retrocompatibilità.

Inoltre, è possibile che quanto sia l'infrastruttura che le componenti applicative subiscano delle modifiche, anche sostanziali, dovute al progresso tecnologico e a miglioramenti tecnici, che ovviamente potrebbero comportare delle incompatibilità con gli strumenti meno recenti.

## Garanzie dell'utente

Nelle parti dei siti web o dei servizi online che integrano la possibilità di interazione con i cittadini è necessario che gli istanti o gli iscritti, una volta completata la Procedura di registrazione, dichiarino e garantiscano in aggiunta a quanto sopra riportato e sempre sotto la loro esclusiva responsabilità che:

- non sono stati violati, anche solo in parte, eventuali diritti, accordi di segretezza o di confidenzialità, patti o qualsiasi altro vincolo di riservatezza;
- sono rispettati i diritti d'autore dei contenuti eventualmente caricati;
- nel caso di inserimento di informazioni relative a specifiche Organizzazioni (ad esempio *no-profit*), il soggetto sia il legale rappresentante o possieda specifico mandato alla pubblicazione.

## Interruzione del Servizio

Al fine di garantire il miglior servizio possibile, l'Amministrazione comunale si riserva la possibilità di interrompere i servizi o parte di essi per finalità di aggiornamento, manutenzione, modifica o emergenza. In tali casi sarà data idonea informazione sulla home del sito web o attraverso la comunicazione istituzionale.

Nella malaugurata ipotesi di attacchi hacker, malfunzionamenti infrastrutturali o blackout è possibile che il sito web o parte dei servizi online siano momentaneamente indisponibili cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Comune di Fano.

## Download dei contenuti

I materiali pubblicati possono essere liberamente visualizzati e scaricati dagli utilizzatori dei siti web o dei servizi online; in ogni caso l'utilizzo dei contenuti pubblicati comporta accettazione delle presenti "Termini e Condizioni", nonché delle condizioni di licenza con cui sono pubblicati.

I contenuti disponibili sul sito web sono di proprietà o forniti dal Comune di Fano. Salvo diversamente indicato, i contenuti pubblicati sono messi a disposizione con licenza CC BY-NC-ND 4.0, il cui testo integrale è disponibile al seguente indirizzo: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.it>.



Tali termini di licenza prevedono che i contenuti pubblicati nel sito web e nelle piattaforme applicative siano liberamente distribuibili e riutilizzabili, a patto di citare la fonte e, ove possibile, riportare l'indirizzo URL della pagina originale; non è possibile utilizzare detti contenuti per scopi commerciali o in formato modificato rispetto all'originale. In caso di licenza differente è riportato uno specifico avviso come premessa nell'uso degli stessi e ove possibile l'icona esplicativa.

La pubblicazione di contenuti da parte degli utenti (immagini, video, testi, progetti, ecc.) è soggetta alla accettazione dei termini della sopra citata licenza.

Non è possibile, in nessun caso, ripubblicare tali contenuti senza espressa autorizzazione da parte dell'Amministrazione comunale. È tassativamente vietata la replica dei contenuti attraverso le cosiddette piattaforme di *docs-scraping* o effettuare un qualsivoglia utilizzo commerciale, implementare processi automatizzati di estrazione, raccolta o captazione di informazioni, dati e/o contenuti dal sito web e da tutte le relative estensioni, se non espressamente autorizzati dal Comune di Fano.

Gli utilizzatori non possono in alcun caso utilizzare i servizi web e i contenuti pubblicati in violazione di legge o di regolamento, in modalità improprie, assumendo ogni responsabilità esclusiva in merito alla fruizione o diffusione di informazioni eventualmente lesive di diritti di terzi.

### OpenData

I dati contenuti nei dataset e le informazioni presenti su:

<https://opendata.comune.fano.pu.it>

ove non diversamente segnalato all'interno dei metadati o in altra documentazione informativa, sono resi disponibili con licenza. I dati presenti nel catalogo sono rilasciati con licenza Creative Commons Attribuzione 4.0 (CC BY).



### Utilizzo dei comunicati stampa

I comunicati emessi dall'Ufficio Stampa del Comune di Fano, accessibili dall'indirizzo:

<https://www.comune.fano.pu.it/Novita>

possono essere ripresi e pubblicati senza alcuna autorizzazione.

### Utilizzo dei flussi RSS

L'Amministrazione comunale può mettere a disposizione dei flussi RSS contenenti i titoli delle notizie pubblicate nelle diverse sezioni, liberamente utilizzabili a patto di attribuire la provenienza dei contenuti.

### Condizioni d'uso delle API

L'Amministrazione comunale può mettere a disposizione degli utilizzatori dei servizi denominati Application Program Interface (API) dai quali è possibile richiedere dati su diverse sorgenti. Ogni utilizzo di tali servizi, anche attraverso prodotti o servizi di terzi, è comunque soggetto alle presenti "Termini e condizioni".

### Link a siti web collegati

Nelle pagine del sito web e nelle piattaforme applicative possono essere riportati dei collegamenti (link a specifici URL/URI) ad altri siti web esterni, posti al fine di facilitare la navigazione e migliorare l'esperienza utente; è esclusa ogni responsabilità sulla correttezza e sulla completezza sia dell'insieme dei collegamenti indicati che dei contenuti presenti.

L'indicazione dei collegamenti non implica da parte del Comune di Fano di alcun tipo di approvazione o di condivisione di eventuali responsabilità in relazione alla legittimità, alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti web indicati.

### Protezione dei dati personali

Il Comune di Fano considera molto importante la protezione dei dati personali degli utilizzatori del sito web e delle piattaforme applicative. Di seguito sono esplicitati i principi base del Regolamento (UE) 2016/679 e le relative modalità di attuazione:

Principio	Attuazione
liceità	La conformità alle normative vigenti e il perseguimento di uno scopo legittimo è attuato verificando preliminarmente la correttezza delle basi giuridiche applicabili ai diversi trattamenti effettuati con il sito web e le piattaforme applicative.
correttezza	La definizione dei limiti del trattamento, della tipologia di informazioni trattate, delle categorie di persone, delle circostanze nelle quali è applicabile e le procedure da seguire in modo da ridurre il rischio di asimmetrie di potere tra titolare del trattamento e gli interessati garantiscono la necessaria correttezza del trattamento.
trasparenza	Sono state redatte e sono mantenute aggiornate le informative per gli interessati, pubblicate nell'apposita sezione GDPR del sito web istituzionale. In alcuni casi sono presenti informative brevi, gestite in logica stratificata, che rinviano all'informativa generale sulla protezione dei dati personali.
limitazione della finalità	I dati personali acquisiti non sono utilizzati per trattamenti ultronei rispetto alle finalità previste dalle normative vigenti e indicate nelle informative.
minimizzazione	I trattamenti sono effettuati acquisendo l'insieme minimo dei dati personali funzionali al raggiungimento delle finalità del trattamento. È inoltre prevista la riduzione della superficie di esposizione attraverso un numero ristretto di soggetti autorizzati all'accesso alle informazioni con limitazione del profilo di autorizzazione al minimo necessario.
esattezza	Sono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti che possono porre a rischio i trattamenti riguardanti il cittadino; le verifiche sono effettuate tramite controlli a monte e a valle, nonché controlli di coerenza.
limitazione della conservazione	È attuato il Massimario di scarto automatico anche se limitato a ridotti e specifici ambiti della PA.

Principio	Attuazione
integrità	Sono implementati sistemi ad alta affidabilità, piani di continuità operativa, backup periodici a frequenza elevata, repliche off-line e off-site, controlli automatici e misure tecniche di sicurezza volte a ridurre i rischi incombenti come perdita, distruzione o danno accidentale.
riservatezza	La gestione e il continuo aggiornamento dei profili di autorizzazione e di ambito, il controllo delle attività degli utenti, le verifiche di coerenza permettono di ridurre i rischi di trattamenti non autorizzati o illeciti.
responsabilizzazione	Sono attuati comportamenti proattivi e tali da dimostrare la concreta adozione di misure finalizzate ad assicurare l'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 sostanziate in una serie di attività specifiche e dimostrabili.
<i>privacy by design</i>	Sono previste fin dall'inizio le garanzie indispensabili al fine di soddisfare i requisiti del Regolamento e tutelare i diritti degli interessati, tenendo conto del contesto complessivo ove il trattamento si colloca e dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati. Tali garanzie riguardano l'elenco dei requisiti tecnici e organizzativi, i controlli, le valutazioni di terze parti, le evidenze, le dichiarazioni del fornitore, le qualificazioni delle applicazioni e la certificazione dei sistemi di gestione.
<i>privacy by default</i>	Per impostazione predefinita sono trattati soltanto i dati personali nella misura necessaria e sufficiente alle finalità previste e per il periodo strettamente necessario a tali fini, in applicazione del principio di limitazione della conservazione e di minimizzazione.

Le informative privacy, il modulo di esercizio dei diritti e tutte le informazioni necessarie sono disponibili alla sezione GDPR del sito web istituzionale raggiungibile tramite il link è presente nel *footer* di ogni pagina web.

## Social media

Il Comune di Fano utilizza alcuni social media e servizi di messaggistica istantanea per finalità di comunicazione istituzionale, per promuovere la conoscenza delle attività svolte, per informare i cittadini sugli eventi o sulle situazioni di emergenza, per rendere pubblicamente disponibili i provvedimenti adottati e per raccogliere commenti, quesiti di natura generale e suggerimenti.

I profili istituzionali ufficiali del Comune di Fano sui social media e servizi di messaggistica istantanea sono i seguenti:

Facebook: [www.facebook.com/comunedifano](http://www.facebook.com/comunedifano)

YouTube: [www.youtube.com/@comunedifano9004](http://www.youtube.com/@comunedifano9004)

Eventuali altri profili social o di messaggistica che si presentano come riferiti al Comune di Fano non sono gestiti o riconducibili allo stesso.

Il Comune di Fano può effettuare condivisione o rilancio dei contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità, anche pubblicati da terzi (istituzioni, giornali, ecc.), attraverso i propri profili istituzionali sui social media e i servizi di messaggistica istantanea. Gli eventuali commenti o post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non dell'Amministrazione comunale che non può essere, in ogni caso, ritenuta responsabile di quanto pubblicato da terzi.

### *Gestione dei social media*

I profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea del Comune di Fano sono gestiti dall'Ufficio URP. I commenti, le domande, i suggerimenti e le opinioni dei cittadini sono risorse fondamentali per il miglioramento dei servizi; per questo motivo, tutti hanno il diritto ad esprimersi apportando il proprio

contribuito su qualunque tema proposto. Si evidenzia che non è prevista alcuna moderazione preventiva, pertanto, è espressamente richiesto agli utenti che interagiscono con i canali social il rispetto di alcune importanti regole:

1. è possibile riportare le proprie opinioni utilizzando un linguaggio appropriato, improntato al rispetto, all'educazione e alla correttezza; non sono in ogni caso tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori. La responsabilità dei contenuti pubblicati e delle opinioni espresse sono comunque in capo al singolo soggetto;
2. i contenuti e i commenti devono essere pertinenti rispetto all'attività istituzionale dell'Amministrazione comunale (*on topic*);
3. la presentazione di dati, fatti e notizie deve essere fondata, fare riferimento a fonti attendibili e verificabili, non risultare pretestuosa;
4. la pubblicazione di contenuti deve essere rispettosa della sfera di riservatezza delle persone. Devono essere evitati fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi, sia nei contenuti che nelle immagini o nei video;
5. non sono consentite forme di attività promozionali di interessi privati, lecite o illegali, pubblicità ingannevoli o *spam*, l'utilizzo di marchi registrati;
6. non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore.

#### *Contenuti non ammessi*

I contenuti che violino le prescrizioni del paragrafo precedente sono rimossi dal personale dell'Ufficio URP. Se tecnicamente possibile saranno inoltre rimossi tutti i post, i commenti o i materiali audio/video ove siano rilevabili:

- un linguaggio inappropriato o che riporti toni minacciosi, violenti, volgari o offensivi;
- la presenza di contenuti illeciti o l'incitamento a compiere attività illecite;
- attività promozionali, dirette o indirette, di prodotti o servizi oppure che presentano finalità di spam;
- la diffusione eccedente e non pertinente, diretta o indiretta, di dati personali come nominativi, indirizzi e-mail, numeri di telefono fissi o mobili, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi di residenza, numeri di protocollo, video o foto di persone riconoscibili, specie se minori, che possano in qualunque modo cagionare danni, ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- contenuti anche potenzialmente discriminatori per genere, razza, origine etnica, lingua, credo religioso, opinioni politiche, sindacali o filosofiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, stato di salute;
- contenuti che violino il *copyright* o che utilizzino impropriamente un marchio registrato;
- che risultino *off topic* ovvero non coerenti con le finalità di comunicazione istituzionale dell'Amministrazione comunale.

Le persone che dovessero effettuare attività o pubblicare contenuti in violazione delle presenti "Termini e condizioni" potranno essere bloccate momentaneamente (al primo avvertimento) o "*bannate*"; i casi più gravi (reati, danni a terzi, promozione o sostegno di attività illegali) saranno segnalati alle autorità preposte.

I canali social possono essere utilizzati dai cittadini per richiedere informazioni sul funzionamento della macchina burocratica; è tassativamente esclusa la possibilità di richiedere qualsiasi informazione riferita a pratiche, istanze, problematiche personali o segnalazioni. Eventuali richieste di questo tipo saranno rimosse.

I cittadini possono fare riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali (ad esempio telefono, protocollo, posta elettronica dell'ufficio preposto); i riferimenti sono facilmente reperibili nella parte *footer* di ogni pagina del sito web istituzionale.

L'URP si riserva di rispondere direttamente ai messaggi o ai commenti soltanto nel caso ne sia ravvisabile l'effettiva necessità, vi sia un generale interesse all'informazione, il richiedente abbia espresso in modo corretto e educato la richiesta o il suo punto di vista.

Il Comune di Fano non segue, di norma, alcun canale social di terzi. Nel caso siano seguito specifici canali, soggetti, strette amicizie o inseriti "like" questo non sottintende in alcun modo la condivisione della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione dei contenuti pubblicati.

#### *Protezione dei dati personali*

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle politiche previste dalle piattaforme social utilizzate. I dati personali o di tipo particolare riportati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media dell'Amministrazione comunale potranno essere rimossi senza preavviso.

Le informazioni eventualmente condivise dagli utilizzatori dei social media attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati in conformità ai principi della protezione dei dati personali, della vigente disciplina secondo quanto riportato nell'informativa generale sulla protezione dati presente sul sito web del Comune di Fano.

## Comunicazioni alla redazione

I post pubblicati o le e-mail spedite ad indirizzi della redazione o generici sono inoltrate agli uffici di competenza, nel più breve tempo possibile. Da tenere presente, rispetto alla richiesta, non è sempre possibile e in tempi rapidi determinare con esattezza la competenza oppure recuperare le informazioni utili alla risposta. Nel caso non pervengano risposte in tempi accettabili è possibile che il sistema antispam abbia bloccato la comunicazione; invitiamo pertanto gli utilizzatori del sito web a contattare direttamente al telefono il centralino o gli uffici competenti.

I social media e la posta in arrivo sono monitorati, di solito, nei tradizionali orari di ufficio, salvo emergenze. Pertanto, le tempistiche di risposta potrebbero risultare variabili, in funzione di una serie di variabili generali.

## Contatti

Per segnalazioni, informazioni o suggerimenti è possibile scrivere all'indirizzo e-mail: [sic@comune.fano.pu.it](mailto:sic@comune.fano.pu.it)

## Riferimenti normativi e linee guida

Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale».

Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE.

Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. recante «Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE».

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. recante «Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni».

Legge 9 gennaio 2004, n. 4 e s.m.i. recante «Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici».

Direttiva (UE) 2016/2102 del 26 ottobre 2016 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici.

Circolare AGID 18 aprile 2017, n. 2 in sostituzione della Circolare 17 marzo 2017, n. 1 recante «Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni. (Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 1° agosto 2015)».

Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 229 in data 8 maggio 2014 recante «Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie».

Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 243 in data 15 maggio 2014 recante «Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati».

«Linee guida in materia di valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e determinazione della possibilità che il trattamento «possa presentare un rischio elevato» ai fini del regolamento (UE) 2016/679» (WP 248 rev.01), come modificate e adottate dal Comitato europeo per la protezione dei dati il 4 ottobre 2017.

«Linee guida 4/2019 sull'articolo 25 - Protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita», adottate dal Comitato europeo per la protezione dei dati il 20 ottobre 2020.

«Linee guida 07/2020 sui concetti di titolare del trattamento e di responsabile del trattamento ai sensi del GDPR», adottate dal Comitato europeo per la protezione dei dati il 7 luglio 2021.

Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 186 in data 29 aprile 2021 recante «Documento di indirizzo su designazione, posizione e compiti del Responsabile della protezione dei dati (RPD) in ambito pubblico».

«Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento» emesse dal Garante per la protezione dei dati personali in data 10 giugno 2021.

Linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici, adottate da AGID con Determinazione n. 396 in data 8 settembre 2020.

Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115/2019 del 9 maggio 2019.

Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 547 del 1° ottobre 2021.

Direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione.

Decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 65 - Attuazione della direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione.

Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, adottate da AGID, come modificate con Determinazione n. 371 in data 17 maggio 2021.

Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico, già adottate da AgID nel 2017 e in corso di aggiornamento ai sensi dell'art. 71 del CAD.